

**PLAN DE MERCADEO PARA CENTRO DE ATENCIÓN NIÑOS FELICES EN EL  
BARRIO LAURELES DE MEDELLÍN ANTIOQUIA**

**PAULA ANDREA BLANDON JARAMILLO  
ANA MARIA LÓPEZ VÁSQUEZ**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA  
MEDELLÍN  
2005**

## ARTICULO

### Resumen

El centro de atención niños felices es un instituto de rehabilitación física la cual se especializa en atención a niños de 0 – 5 años de edad con discapacidades neurológicas, haciendo de este centro único en la ciudad de Medellín con una ubicación y atención inmejorable ya que se contara con profesionales altamente calificados y que están en actualización constante, para brindarles a los usuarios una atención excelente. Con este trabajo se pretende destacar la importancia de la Fisioterapia dentro del ámbito neurológico, mejorando la calidad de vida de los usuarios y de las familias, disminuyendo la sintomatología y haciéndolos mas independientes en sus actividades básicas de la vida cotidiana.

Los objetivos que se pretenden alcanzar por medio de la creación del plan de mercadeo y la prestación del servicio son los siguientes:

Objetivo General:

Diseñar un servicio de fisioterapia para el tratamiento de habilitación y rehabilitación para niños de 0 – 5 años de edad que presenten patologías neurológicas.

Objetivos Específicos:

- a. Investigar las diferentes causas neurológicas que afectan la salud de los niños de 0 – 5 años de edad.

- b. Analizar las necesidades que presentan los niños de 0 – 5 años, que padecen patologías neurológicas.
- c. Identificar los servicios que puedan mejorar la calidad de vida de los niños de 0 – 5 años de edad, que presenten alteraciones de orden neurológico.

En el centro de atención niños felices, los usuarios contarán con las siguientes ventajas:

1. Los servicios se prestarán únicamente a niños de 0 – 5 años de edad.
2. Las sesiones de fisioterapia tendrán una duración de 1 hora por cada niño.
3. El centro contará con servicios complementarios para prestar un servicio integral.
4. Los niños tendrán interacción con otros niños para mejorar el área social.
5. Se dictarán charlas de interés a los padres acerca de las diferentes etapas que cursarán por la patología de los niños y cómo manejarlas.
6. El servicio se prestará de lunes a sábado en jornada continua.
7. Se prestará un excelente servicio a un adecuado costo.

## **Metodología**

Entre las estudiantes Paula Andrea Blandón Jaramillo y Ana María López Vásquez, se realizó un proyecto que pretende dar a conocer a través de un plan de mercadeo la importancia de la creación del centro de atención niños felices en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín, el cual brindará un servicio integral al

manejo de las patologías neurológicas que presenten los niños entre 0 y 5 años de edad.

Las investigaciones realizadas en el plan de mercadeo, se llevaron a cabo en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín Ant, por medio de encuestas realizadas a 35 hogares en los cuales habitaban niños con patologías neurológicas, en las cuales se hicieron preguntas acerca de el comportamiento de los niños y de las personas que lo rodean, de la independencia de los niños dentro y fuera de su hogar, de las necesidades que presentan los niños, del o de los servicios que quisieran ofrecerle a sus hijos, y de la ubicación y costo que estarían dispuestos a pagar por los servicios.

## **Resultados**

Durante el análisis de los resultados de las 35 encuestas realizadas hemos encontrado que los habitantes del barrio laureles, has mostrado gran aceptación e interés a cerca de la creación del centro de atención ya que para los padres es muy importante el bienestar y la comodidad de sus hijos, además se encontró que en cuanto al costo del servicio para ellos es aceptable y módico pagar el servicio ya que las patologías de los niños requieren varias sesiones fisioterapia y servicios complementarios varias veces a la semana.

## **Conclusiones**

- Por medio de las encuestas realizadas se ha visto que el proyecto es aceptado, ya que el sector encuentra la necesidad de que se implemente un centro de fisioterapia donde la prioridad sea el tratamiento de patologías neurológicas en niños de 0 –5 de edad.

- Por medio de la creación del centro de atención, se mejorará notablemente la calidad de vida de los niños y sus familiares ya que se prestará un servicio integral según la necesidad de cada usuario.
- El centro de atención será un gran apoyo en el crecimiento personal de los usuarios que asistan a las instalaciones, por que mientras se realizan los diferentes tratamientos se harán actividades lúdicas en las cuales el niño mejorará sus relaciones interpersonales con el medio que lo rodea.