

**IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA EN LA EMPRESA
COORDINADORA MERCANTIL MEDELLIN S.A.**

**MARIA ISABEL POSADA MARTINEZ
MARGARITA MARIA VELEZ ZULUAGA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA
MEDELLÍN
2005**

ARTICULO

Resumen

Las enfermedades osteomusculares derivadas del trabajo, son patologías que se dan por movimientos repetitivos, manejo de cargas o mantener una misma posición durante tiempos prolongados en el puesto de trabajo, pudiendo traer, como consecuencia, el ausentismo laboral en la empresa; este tipo de patologías son muy frecuentes en la población laboral de la empresa Coordinadora Mercantil. Es por esto que es de suma importancia la implementación de un servicio de fisioterapia en dicha empresa. En este se prestarán servicios de atención a las personas que la requieran sin ningún costo, pausas activas en la mañana y en la tarde en las áreas de la empresa mas vulnerables, evaluación de puestos de trabajo ya que la enfermedad no solo se debe tratar sino que es de suma importancia prevenirla y por ultimo se realizaran carteleras de interés en sitios estratégicos sobre temas relacionados con el área de fisioterapia. La ejecución de este servicio les demostrara a los trabajadores de la empresa que esta no solo se interesa en la producción, sino que también es de su interés la salud y el bienestar de sus trabajadores.

Los objetivos que se pretenden lograr con el servicio son los siguientes:

Objetivo General

Implementar un servio de fisioterapia en la empresa Coordinadora Mercantil para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, disminuir el ausentismo laboral y mejorar la productividad de la empresa.

Objetivos Específicos:

- a. Contribuir al buen diseño ergonómico del puesto de trabajo.
- b. Disminuir el ausentismo laboral.
- c. Mejorar la calidad de vida de los trabajadores.
- d. Aminorar la incidencia y aparición de accidentes laborales.
- e. Reducir la aparición de enfermedades profesionales.
- f. Adecuar el servicio de fisioterapia.

Las ventajas con las que contarán los trabajadores de la empresa Coordinadora Mercantil son:

- Se ofrecerá sus servicios sin ningún costo adicional
- Las sesiones de terapia duraran 45 min.
- Los trabajadores no requerirán salir de la empresa ya que el consultorio quedara en las instalaciones de esta.
- Se realizaran pausas activas en horas determinadas.
- Se realizaran carteleras y volantes con información sobre temas de interés
- Evaluación de puestos de trabajo para detectar los problemas
- El servicio se prestara de lunes a sábado

Metodología

Las estudiantes Margarita Maria Vélez Zuluaga y Maria Isabel Posada Martinez realizaron un proyecto de plan de mercadeo para dar a conocer la importancia de la implementación del servicio de fisioterapia en la empresa coordinadora Mercantil Medellín, en el cual se prestaran los servicios de atención, pausas

activas, evaluación de puestos de trabajo y carteleras de interés con el fin de disminuir el ausentismo laboral en la empresa.

Las investigaciones se llevaron a cabo por medio de una encuesta a 30 trabajadores de la empresa de las áreas de recibo, carga y descarga, con el fin de identificar la necesidad de la implementación de este servicio, las preguntas se centraron en si tenían algún dolor en el momento de la encuesta, como era la realización su puesto de trabajo y las articulaciones mas afectadas debido al diseño de este.

Resultados

En el análisis de las 30 encuestas realizadas encontraron que 25 de ellos presentaban dolor en el momento de la encuesta, todos los encuestados realizan movimientos repetitivos y manejo de cargas en su puesto de trabajo siendo esto un gran desencadenante de patologías osteomusculares, solo 10 de los encuestados realizan pausas activas de los cuales 4 las realizan antes de empezar la jornada, 1 durante la jornada y 5 después de la jornada, Los 30 casos encuestados tienen la articulación con mayor riesgo la columna, siguiendo el cuello y los hombros.

Conclusiones

- Los trabajadores de la Empresa Coordinadora Mercantil tienen un alto riesgo de sufrir patologías osteomusculares ya que en su puesto de trabajo deben manipular cargas y realizar movimientos repetitivos, desencadenando patologías osteomusculares, es por esto que seria de gran ayuda la implementación del servicio de fisioterapia en la empresa.

- La implementación del servicio de fisioterapia mejorara la calidad de vida de los trabajadores de la empresa y les demostrara que esta no solo se interesa por su productividad, si no que también , en su salud y bienestar; También ayudara a mejorar el rendimiento laboral y disminución de ausentismo laboral.