

**ARTÍCULO PARA LA REVISTA VIRTUAL
“HISTORIA DE UN ESFUERZO QUE PUEDE HACERSE REALIDAD”**

PALABRAS CLAVES: Fisioterapia, portafolio de servicios, servicios, rehabilitación.

Este trabajo fue realizado por NATALIA GÓMEZ HIDALGO y ADRIANA VALDERRAMA ARANGO, estudiantes de décimo semestres de fisioterapia de la Fundación Universitaria Maria Cano.

El presente trabajo trata de la implementación de un consultorio de fisioterapia en el Policlínico del Magdalena Medio “POMA”, ubicado en el Municipio de Puerto Berrio Antioquia; fue realizado con el esfuerzo y el empeño de ambas personas, el apoyo de nuestros amigos y padres; fue realizado con una metodología de estudio, de tipo descriptivo –aplicativo, guiados por las bases dadas en el diplomado de Mercadeo de Servicio de Salud, el cual consta de una sublínea que se llama diseño de portafolio de servicios en pagina Web, dictado en la Fundación Universitaria Maria Cano, que permite optar al título de fisioterapeutas.

En el municipio de Puerto Berrío Antioquia, existe una gran demanda para los servicios de fisioterapia de carácter particular, siendo de este modo más costosa para los habitantes de este municipio ya que no tienen oferta a través de los convenios con EPS.

El POMA por ser una institución prestadora de salud IPS a la cual acuden gran cantidad de la población, y no tiene oferta del servicio de fisioterapia, pero si tiene convenios con varias EPS, no está aprovechando las ventajas que traería brindar este servicio

El trabajo que lleva como nombre Portafolio de servicio de fisioterapia en el Policlínico Magdalena medio y Cia. Ltda. "POMA", consiste en la investigación de las posibilidades y necesidades que presenta la población que fue establecida con anterioridad, pero dando la posibilidad de accesibilidad para toda la población al servicio de fisioterapia en este municipio. Para la implementación de este servicio dentro del policlínico, se utilizaron contactos que tiene una de las autoras de este proyecto con el personal administrativo, y de esta manera poder vender la idea para un posible contrato.

El presente trabajo esta dividido en 2 partes. En la primera parte habla de todo lo concerniente al estudio y elaboración del proyecto, en el cual se especifica el porque del diseño del portafolio de servicios para el área de fisioterapia del Policlínico del Magdalena Medio, ubicado en el Municipio de Puerto Berrio Antioquia.

En el Marco teórico se da a conocer todo lo referente a fisioterapia incluyendo los campos de acción, escenarios, niveles de atención y prevención del fisioterapeuta, también se da una descripción de los términos más relevantes que se tratan en la elaboración del proyecto, y la ley la cual rige la fisioterapia.

En la segunda parte se comienza con la elaboración y diseño del portafolio de servicios para el área de fisioterapia para el Policlínico del Magdalena Medio, ubicado en el Municipio de Puerto Berrio Antioquia donde contará con una breve presentación de la empresa, misión, visión, objetivos, principios corporativos y servicios que se desean prestar.

Todo esto llevándonos a la conclusión que la realización de este portafolio de servicios le proporcionara a las directivas del policlínico del magdalena medio Cia. Ltda. "POMA", a las personas que visiten la revista virtual de la Fundación Universitaria Maria Cano y las que visiten la biblioteca de

esta misma universidad pues ya que allí quedará el trabajo como si fuera un libro de reserva; La información adecuada sobre los servicios de fisioterapia y la importancia que tiene la habilitación de estos en el policlínico .

Además este proyecto se realiza a través de un portafolio de servicios en página Web donde los interesados pueden acceder a la información de una manera creativa y conocer acerca de los servicios.