

PORTAFOLIO DE SERVICIOS EN FISIOTERAPIA PARA EL HOSPITAL LOCAL
“SAN JUAN DE DIOS” DEL MUNICIPIO DE SONSÓN

EVELIN CAROL GARCÍA VANDEVENTER
HELI ALEXANDER JIMÉNEZ BELEÑO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA
MEDELLÍN

2005

PORTAFOLIO DE SERVICIOS EN FISIOTERAPIA PARA EL HOSPITAL LOCAL
“SAN JUAN DE DIOS” DEL MUNICIPIO DE SONSON

EVELIN CAROL GARCÍA VANDEVENTER

HELI ALEXANDER JIMÉNEZ BELEÑO

Trabajo de Aplicación de Diplomado para obtener el título de Fisioterapeutas

Asesor

Carlos Alberto Sierra Serna

Administrador Especialista en Mercadeo

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

MEDELLÍN

2005

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín, Marzo 18 de 2005

AGRADECIMIENTOS

- A Dios, por la fe y ganas de superación que colocó en nuestros corazones.
- A nuestros padres: Elí Jiménez Cuero, Emilse Beleño Amaris, Olga Vandeventer, Joaquín Emilio García Agudelo; por su gran apoyo y esfuerzo incondicional, no solo en la elaboración de este trabajo, sino también en el transcurso de la carrera.
- A nuestros profesores, por sus enseñanzas y conocimientos, las cuales nos brindan las herramientas necesarias para enfrentarnos a nuestro medio laboral.
- A la doctora Sandra Mónica Ramos, por sus consejos, palabras, no solo de apoyo, sino también enriquecedoras, las cuales hicieron de este trabajo un documento en donde se consignan las experiencias de un profesional altamente eficaz y capacitado, en el área de la salud.
- Por último al Hospital San Juan de Dios, del municipio de Sonsón (Antioquia), por su colaboración en la recolección de la información necesaria para la elaboración de este proyecto investigativo.

RESUMEN ANALÍTICO EJECUTIVO

1. TÍTULO: Portafolio de Servicios de Fisioterapia para el hospital local “San Juan de Dios” del municipio de Sonsón.
2. AUTOR: Evelin Carol García Vandeventer
Heli Alexander Jiménez Beleño
3. FECHA: Diciembre 2 de 2004
4. TIPO DE IMPRENTA: Procesador de texto Word 2000, Arial 12.
5. NIVEL DE CIRCULACIÓN: Restringida
6. ACCESO AL DOCUMENTO: Biblioteca de la Fundación Universitaria María Cano, Hospital local San Juan de Dios del municipio de Sonsón (Antioquia), Evelin Carol García Vandeventer y Heli Alexander Jiménez Beleño
7. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Plan de Mercadeo.
SUBLÍNEA: Diseño de Portafolio de Servicios de Fisioterapia en presentación de Página Web.
8. PALABRAS CLAVES: Fisioterapia, Portafolio de Servicios, Página Web, Discapacidad, Servicio, Lumbalgia, Cervicalgia, Neumonía, Enfermedad Cerebro-vascular, enfermedad Cerebral obstructiva crónica, Osteoartrosis, parálisis cerebral, artrosis, bronconeumonía, bronquitis, artritis, fractura.

9. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO. El objetivo inicial con este trabajo o proyecto es mirar las necesidades actuales con las que viven los habitantes del municipio mencionado en este proyecto.

Pero con el paso del tiempo fuimos observando que más que conocer falencias, fuimos cosechando la experiencia y el conocimiento necesario para ser unos profesionales en el área de la salud, competitivos en el mercado, generando éxito sin importar el área en que nos desempeñemos.

10. CONTENIDO DEL DOCUMENTO. Lo consignado en este trabajo podemos observar de una manera clara que se dividen en dos partes; la primera muestra el estudio el estudio previo sobre el proyecto a realizar, fundamental para la elaboración y previo entendimiento del portafolio de servicios en el área de Fisioterapia para el Hospital San Juan de Dios del municipio de Sonsón (Antioquia).

Dando a conocer todo lo referente a la fisioterapia, incluyendo algunos términos sobre la discapacidad en un carácter narrativo para un mejor entendimiento del lector en cuanto a lo contenido en este documento.

En la segunda parte, se comienza con la elaboración y diseño del Portafolio de Servicios para el área de Fisioterapia del Hospital San Juan de Dios del municipio de Sonsón (Antioquia), contando con la visión, misión, objetivos, principios corporativos, objetivos y servicios que se desean prestar.

11. METODOLOGÍA: Este proyecto es de tipo descriptivo-aplicativo.

12. CONCLUSIONES: El desarrollo de este proyecto, por medio de la información consignada allí, no solo creará conciencia acerca de la discapacidad sino que

también será una herramienta fundamental que formará parte de los componentes necesarios para la elaboración del servicios de fisioterapia para el Hospital San Juan de Dios del Municipio de Sonsón, utilizando los servicios especializados de Heli Alexander Jiménez Beleño y Evelin Carol García Vandeventer.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. TÍTULO	16
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
3. JUSTIFICACIÓN	19
4. OBJETIVOS	21
4.1. GENERAL	21
4.2. ESPECÍFICOS	21
5. MARCO REFERENCIAL	23
5.1. MARCO HISTÓRICO	23
5.2. MISIÓN	24
5.3. VISIÓN	25
5.4. PRINCIPIOS Y VALORES	25
6. MARCO TEÓRICO	28
6.1. DESEMPEÑO SEGÚN LOS CAMPOS DE ACCIÓN	30

	pág.
6.1.1.Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	30
6.1.2. Terapeuta y Rehabilitación	31
6.1.3. Rehabilitación	31
6.1.4. Investigación	31
6.1.5. Docencia	31
6.1.6. Administración	32
6.2. DESEMPEÑO SEGÚN NIVELES DE ATENCIÓN	32
6.2.1. Atención Primaria	32
6.2.2. Atención Secundaria	32
6.2.3. Atención Terciaria	33
7. MARCO CONTEXTUAL	33
7.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	37
8. MARCO CONCEPTUAL	38
8.1. PARÁLISIS CEREBRAL	39
8.1.1. Espástico	39
8.1.2. Atetósico	40
8.1.3. Atáxico	40
8.1.4. Mixta y Otros	40
8.2. ARTROSIS	41
8.2.1. Causa	41
8.2.2. Impacto Sanitario	42

	pág.
8.2.3. Diagnóstico	42
8.2.4. Tratamiento	43
8.3. BRONCONEUMONÍA	43
8.3.1. Estado General del Niño	44
8.3.2. ¿Qué camino debe seguirse en este caso?	44
8.3.3. ¿Cómo se presenta esta enfermedad en lactantes menores de tres meses?	45
8.3.4. ¿Existen medidas para prevenir la Bronconeumonía?	45
8.4. BRONQUITIS	45
8.4.1. Causas, incidencia y factores de riesgo	45
8.4.2. Síntomas	46
8.4.3. Tratamiento	47
8.4.4. Expectativas (pronóstico)	47
8.4.5. Complicaciones	47
8.4.6. Situaciones que requieren asistencia médica	48
8.4.7. Prevención	48
8.5. CERVICALGIA	49
8.6. ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR	50
8.6.1. Causas más frecuentes de enfermedad cerebro vascular	51
8.6.2. Factores de riesgo más frecuentes	51
8.6.3. Síntomas y signos orientados de enfermedad cerebro vascular	52
8.6.4. Evaluación y manejo	53

	pág.
8.6.5. Tratamiento	54
8.7. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC)	55
8.7.1. Definición	55
8.7.2. Causas y factores de riesgo	55
8.7.3. Síntomas	56
8.7.4. Signos y Exámenes	56
8.7.5. Tratamiento	57
8.7.6. Grupos de Apoyo	57
8.7.7. Expectativas (pronóstico)	58
8.7.8. Complicaciones	58
8.7.9. Situaciones que requieren asistencia médica	58
8.7.10. Prevención	58
8.8. HIPERTENSIÓN	59
8.8.1. Causas, incidencia y factores de riesgo	59
8.8.2. Síntomas	61
8.8.3. Signos y Exámenes	61
8.8.4. Tratamiento	62
8.8.5. Expectativas (pronóstico)	62
8.8.6. Complicaciones	63
8.8.7. Situaciones que requieren asistencia médica	63
8.8.8. Prevención	64

	pág.
8.9. LUMBALGIA O DOLOR DE ESPALDA BAJO	65
8.10. NEUMONÍA	66
8.10.1.1. Causas	67
8.10.2. Síntomas	68
8.10.3. Signos y Exámenes	68
8.10.4. Tratamiento	69
8.10.5. Pronóstico	70
8.10.6. Complicaciones	70
8.10.7. Prevención	71
8.11. OSTEOARTROSIS	72
8.11.1. Descripción	72
8.11.2. Causas	72
8.11.3. Signos y síntomas	73
8.11.4. Llamando al médico	73
8.11.5. Cuidados	74
8.12. ARTRITIS	74
8.12.1. ¿En qué se diferencia la AR de otras formas de artritis?	75
8.12.2. Causas	75
8.12.3. Síntomas	76
8.12.4. Diagnóstico	77
8.12.5. Tratamiento	77

	pág.
8.13. FRACTURAS	78
8.13.1. Tipos de fracturas	78
8.13.2. Síntomas	80
8.13.3. Tratamiento	81
9. MARCO LEGAL	81
9.1. Ley 100/1993	81
9.2. Ley 528	82
10. CONCLUSIONES	84
11. RECOMENDACIONES	85
12. DISEÑO METODOLÓGICO	86
12.1. FUENTES DE INFORMACIÓN	86
12.1.1. Fuentes Primarias	86
12.1.2. Fuentes Secundarias	87
12.2.RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN	87
12.3.CONCLUSIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	99

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Maqueta del Hospital San Juan de Dios del municipio de Sonsón (Antioquia).

Anexo 2. Mapa de Antioquia con Sonsón ubicado.

Anexo 3. Mapa del municipio de Sonsón (Antioquia).

Anexo 4. Hoja de Aprobación del Trabajo