

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA FISIOTERAPÉUTICO DE
ACTIVIDADES ACUÁTICAS**

JUAN CAMILO CASTAÑO VALENCIA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

MEDELLÍN

2005

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA FISIOTERAPÉUTICO DE
ACTIVIDADES ACUÁTICAS**

JUAN CAMILO CASTAÑO VALENCIA

Trabajo de aplicación de diplomado de “mercadeo en servicios de salud” para
optar el título de fisioterapeuta

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

MEDELLÍN

2005

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Medellín, Febrero de 2005

RESUMEN ANALÍTICO EJECUTIVO

- Título: PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA FISIOTERAPÉUTICO DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS.
- Autor: JUAN CAMILO CASTAÑO VALENCIA.
- Fecha: semestre académico del 2004
- Tipo de imprenta: procesador de palabras Word 98, imprenta Arial 12
- Nivel de circulación: circulación restringida.
- Acceso al documento: fundación universitaria Maria Cano.
- Línea de investigación: plan de mercadeo.
- Sublínea de investigación: diseño del plan de mercadeo estratégico para una empresa de servicios de salud.
- Palabras claves: hidroterapia, rehabilitación, acuáticas, subacuáticas, patologías, promoción, prevención, motricidad, estimulación.
- Descripción del estudio: el portafolio se realiza con los conocimientos adquiridos durante el diplomado de MERCADEO EN SERVICIO DE SALUD, además de la necesidad que presenta la sociedad de un centro especializado en terapia acuática; el trabajo se realizará con la colaboración del personal administrativo e instructores de AQUAMARINA.
- Contenido del documento: el trabajo está compuesto por un resumen analítico ejecutivo (RAE), formulación del problema, justificación y objetivos donde se

define de forma específica el porqué la creación de este portafolio de servicios de salud, también se presenta el marco referencial, donde se ve ampliamente el contenido de dicho portafolio describiendo el lugar donde se ejecutará este proyecto, también se describe el marco teórico el cual da a conocer los efectos del agua en el cuerpo humano y así dar opciones de tratamiento con ejercicios realizados en este medio.

- Metodología: estudio de tipo descriptivo-aplicativo.
- Conclusiones: con este trabajo se determina que el portafolio de servicio de salud es una forma muy atractiva y didáctica para llegar al público y darle a conocer los servicios ofrecidos por determinada entidad.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. TITULO	2
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
3. JUSTIFICACIÓN	4
4. OBJETIVOS	6
4.1 OBJETIVO GENERAL	6
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
5. MARCO REFERENCIAL	8
5.1 MARCO INSTITUCIONAL	8
5.1.1 Misión	8
5.1.2 Visión	8
5.2 MARCO CONTEXTUAL	9
5.3 MARCO TEÓRICO	10
5.3.1 Beneficios de los ejercicios en el agua	11
5.3.1.1 Desarrollo orgánico en general	11
5.3.1.2 Desarrollo muscular	11

5.3.1.3	Desarrollo de la coordinación motriz	12
5.3.1.4	Mejora de la actitud o postura	12
6	MÉTODO	14
6.1	DISEÑO METODOLÓGICO	14
6.2	TIPO DE ESTUDIO	14
6.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	14
6.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	15
7	RECURSOS DISPONIBLES	16
7.1	RECURSOS HUMANOS	16
7.2	RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES	16
7.3	RECURSOS INSTITUCIONALES	17
7.4	RECURSOS FINANCIEROS	17
7.5	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	18
8.	POSIBLES COLABORADORES	19
9.	RESULTADOS	20
10.	CONCLUSIONES	24
	BIBLIOGRAFÍA	25
	ANEXO	26

INTRODUCCIÓN

Con este trabajo se pretende realizar un portafolio de servicio de salud basado en un programa fisioterapéutico de actividades acuáticas en el centro AQUAMARINA.

Durante el tiempo de experiencia que se tuvo en el centro, se ha observado la falta de actividades acuáticas de tipo terapéutico; teniendo en cuenta que dicho centro cuenta con una adecuada infraestructura para llevar a cabo dicho proyecto, permitiendo realizar tratamientos adecuados a las diferentes necesidades según la lesión del paciente.

Con el portafolio se pretende demostrar que con las actividades de terapia acuática manejadas por personal capacitado resulta eficaz y eficiente para la rehabilitación de los usuarios, obteniendo una excelente participación y una mayor credibilidad entre usuarios y personal de la salud.

1. TITULO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA FISIOTERAPÉUTICO DE
ACTIVIDADES ACUÁTICAS.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En el centro AQUAMARINA se lleva a cabo la practica de actividades acuáticas y subacuaticos como el buceo, la natación, el rugby subacuatico, nado sincronizado, entre otros; teniendo en cuenta lo anterior, se busca satisfacer las necesidades de la población ya que ésta no cuenta con suficientes programas de rehabilitación acuática en donde se ofrezca un buen servicio de excelente calidad y bajo costo, respaldado por personal profesional en el área.

La creación del programa de hidroterapia desarrollado en dicho lugar "AQUAMARINA", nace por la falta de centros especializados en hidroterapia y la necesidad de los usuarios de tener nuevas alternativas de rehabilitación la cual les brinde comodidad, seguridad y diversión en el medio acuático.

Este programa tendrá como énfasis la rehabilitación de personas con patologías tratables a través de la hidroterapia en todas sus aplicaciones, no excluyendo a los usuarios que deseen participar en dicha actividad pretendiendo mantener un buen estado de salud.

3. JUSTIFICACIÓN

El primer ambiente que nos ofrece la vida en el líquido amniótico en el útero materno ya desde antes de nacer, el cuerpo humano nada en una solución acuosa y a una temperatura agradable, cómoda y segura para todos sus primeros movimientos. Para las personas con diferentes enfermedades, el agua le proporciona las mismas condiciones y cualidades, siendo éste un lugar divertido y motivador natural, donde disfruta de libertad de movimientos sin las restricciones que ofrece la gravedad, además, es un gran medio para recuperar las necesidades físicas, cognitivas y psicosociales.

Se podría pensar que la única forma de ganar fuerza muscular y estabilidad articular es a través de ejercicios en tierra, afirmación que no es del todo cierta. Si bien estos poseen una efectividad bastante alta, tienen limitaciones ya que generalmente concentran la actividad en un sólo grupo muscular, dependientes de la gravedad, lo que puede conducir rápidamente a la fatiga muscular y alteraciones en el tono muscular. Este problema no se presenta en la terapia acuática donde la resistencia es tridimensional y no depende de la gravedad, por lo que diferentes músculos trabajan de la misma manera.

Esta terapia es ideal ya que interviene en el control de un número de enfermedades bastante amplio que comparten como denominador común la afección del movimiento de segmentos corporales, que implican la independencia y la realización de diferentes actividades.

Para el usuario es de gran importancia iniciar una rehabilitación temprana con profesionales de la salud idóneos como lo son los fisioterapeutas, el tratamiento acuático permite al paciente desarrollarse de una manera más normal, proporcionándole la experiencia de patrones sensorio motores mas normalizados, mejorando así su calidad de vida.

La población se verá beneficiada ya que existen pocos espacios en el municipio de Medellín que brinde este programa, en el cual se han observado múltiples beneficios en la rehabilitación, por lo tanto ellos tendrán espacios y técnicas nuevas en rehabilitación.

Para los fisioterapeutas es un campo poco incursionado, el cual puede brindar múltiples posibilidades de práctica y conocimiento, al ser sus servicios de gran necesidad en la sociedad actual; la finalidad de éste proyecto es hacer reconocer la importancia del agua como medio de rehabilitación demostrando a través de aspectos teóricos y prácticos su beneficio a la comunidad en general.

4. OBJETIVO

4.1 OBJETIVO GENERAL.

Brindar a los usuarios del centro "AQUAMARINA" y a las personas interesadas en formar parte de alguno de nuestros programas, una readaptación a la vida cotidiana y la rehabilitación de diferentes patologías, por medio de la utilización del agua como medio terapéutico para así optimizar su calidad de vida.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Utilizar las propiedades físicas del agua con el fin de facilitar a las personas la posibilidad de ejecutar movimientos más amplios y así lograr una pronta recuperación por medio de diferentes técnicas aplicadas en el agua.
- Crear un ambiente saludable, altamente estimulante donde las personas gocen de su rehabilitación.

- Fomentar el espíritu de prevención, en las personas para así mantener un buen estado de salud.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO INSTITUCIONAL.

El programa de fisioterapéutico de actividades acuáticas se implementara en el centro AQUAMARINA el cual se ubica en el barrio Poblado Cra 25 No 9A sur-182 (transversal superior con la loma de los balsos).

5.1.1 Visión: Llegar a ofrecer un programa que tenga como objetivo principal satisfacer las necesidades de sus usuarios, con una estructura ágil flexible y eficiente con excelente calidad humana, conocimiento, profesionalismo y tecnología convirtiéndonos en el mejor centro especializado en terapia acuática.

5.1.2 Misión: promover, y orientar la terapia acuática en todas sus aplicaciones, mediante la formación profesional, ética y social del personal capacitado, así mismo, masificar la práctica de actividades afines al agua mediante programas de capacitación dirigidos a públicos en todas las edades del desarrollo humano, manteniéndose como un centro auto-sostenible, líder en atención, calidad y costos económicos.

5.2 MARCO CONTEXTUAL.

Este proyecto se realizará en el municipio de Medellín, la cual está situada en la franja central de Colombia, capital del departamento de Antioquia, está ubicada en un valle de montaña a unos 1.500 m de altitud. Con una extensión de 382 km², es la segunda ciudad en tamaño y población del país después de Bogotá, la capital, y un centro industrial y de distribución de mercancías de primer orden. Su temperatura media es de 20 °C. No se convirtió en un centro industrial de primer orden hasta la década de 1930. Entre los productos que salen de sus fábricas se encuentran el acero, los productos químicos, medicinas, petróleo refinado, textiles y productos alimentarios. Otra de las actividades económicas de Medellín es el cultivo de orquídeas con fines comerciales. Entre los lugares y monumentos de la ciudad que presentan un mayor interés están el Orquideorama, una colección de orquídeas que se exhibe en el jardín botánico, y una catedral de grandes proporciones que data de la época en la que Medellín era una colonia española. La ciudad cuenta con varias instituciones dedicadas a la enseñanza universitaria como la Universidad de Antioquia (1822), la Universidad de Medellín (1950), la Universidad Pontificia Bolivariana (1936) y la Universidad Autónoma de América Latina (1966). Entre su patrimonio cultural se encuentran la Iglesia de Veracruz, reconstruida en 1803; la basílica de Nuestra Señora de la Candelaria, iniciada en 1649; y la iglesia de San José, del siglo XVII. Fundada a mediados del siglo XVI por Gaspar de Roda, en 1674 recibió el nombre actual como homenaje al conde de Medellín, presidente del Consejo de las Indias. Durante la década de 1980

pasó a ser tristemente famosa por las actividades del poderoso cártel de Medellín que controla gran parte del tráfico de cocaína de Colombia. Población (1999), 1.958.000 habitantes.

5.3 MARCO TEÓRICO.

Los ejercicios en el agua se han constituido en un medio muy importante para la rehabilitación. La variedad y calidad de los ejercicios que se realizan en la piscina, tienen un valor incalculable para aquellos que necesitan de una actividad menos agresiva. Debido al principio de Arquímedes, nuestro cuerpo pierde en el agua aproximadamente un 90% del peso corporal, esta liberación de la fuerza de gravedad hace que disminuya considerablemente la presión sobre: articulaciones en general, columna vertebral, cadera etc. Entre los efectos terapéuticos que ofrece la temperatura del agua de la piscina, la persona que está inmersa experimenta una sensación de alivio en aquellas articulaciones afectadas, permitiendo una mejor relajación.

El usuario es capaz de moverse con mayor comodidad y de incrementar la amplitud de movimiento articular. El calor del agua también dilata los vasos superficiales e incrementa el riego sanguíneo de la piel, mejorando el estado trófico cutáneo, especialmente en aquellos con mala circulación periférica. Cuando la sangre caliente llega a los músculos y se eleva la temperatura, los mismos se

contraen más fácilmente y con mayor potencia. La flotación en el agua ayuda al cuerpo a realizar movimientos con mayor libertad y menor esfuerzo que si los llevase a cabo en tierra firme. Teniendo en cuenta las diferentes posibilidades de movimiento que brinda este medio, permite planificar distintas técnicas que sin lugar a dudas van a mejorar la calidad de vida de las personas.

5.3.1 Beneficios de los ejercicios en el agua.

5.3.1.1 Desarrollo orgánico en general.

- Mejora la circulación sanguínea.
- Mejora de las funciones cardíacas.
- Mejora de las funciones pulmonares.
- Aumento de la resistencia.
- Estimulación del metabolismo.

5.3.1.2 Desarrollo muscular.

- Participación de grandes grupos musculares.
- Tonificación muscular.
- Relajación muscular.
- Mejora de la movilidad articular.

5.3.1.3 Desarrollo de la coordinación motriz.

- Coordinación de movimientos.
- Adquisición de nuevas experiencias en movimientos de ingravidez.

5.3.1.4 Mejora de la actitud o postura.

- Fortalecimiento muscular.
- Descarga de la columna vertebral.
- Relajación.

La hidroterapia interviene en el control de un número de enfermedades bastante amplio que comparten como denominador común la afección del movimiento de segmentos corporales que implican la independencia y la realización de diferentes actividades cuya restricción puede llevar a la atrofia, aumento de la limitación funcional. De no ser asistido de forma correcta y a tiempo, terminaría en la pérdida permanente de una función específica de su cuerpo.

La facilidad de realizar movimientos dentro del agua, en los casos de déficit motor hace que la restauración se realice precozmente, pues se reconstruye la posibilidad de movimiento, se entretiene la memoria de movimiento y se mantiene el deseo de movimiento.

A pesar de todas las ventajas que se obtienen con la terapia acuática, se debe señalar que no todos los pacientes pueden ingresar a un programa de este tipo. Existen evaluaciones específicas que permiten seleccionar al paciente dependiendo de la lesión, respetando las contraindicaciones absolutas y relativas para iniciar la rehabilitación en éste medio. Entre éstas se pueden enumerar lesiones cutáneas o heridas abiertas, enfermedades respiratorias en estado agudo o que sean contagiosas, enfermedades infectocontagiosas (rubéola, sarampión, etc.), incontinencia vesical o rectal y la hidrofobia.

Entre las relativas tenemos a los hipertensos, asmáticos y epilépticos (sólo en agua climatizada). La edad no representa una limitante para ingresar al programa de rehabilitación en piscina. El medico deberá dar su aprobación para que el usuario ingrese al programa de hidroterapia.

6. MÉTODO

6.1 DISEÑO METODOLÓGICO.

De tipo inductivo.

6.2 TIPO DE ESTUDIO.

De tipo descriptivo- aplicativo.

6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.

Usuarios de todos los estratos socioeconómicos con alteraciones de tipo estructural o funcional que afecten el movimiento corporal o personas que desean mantener un buen estado de salud. Se trabaja con una muestra de tipo aleatorio simple.

6.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

- Fuentes primarias: encuesta directa.
- Fuentes secundarias: asesorías, portales en Internet.

7. RECURSOS DISPONIBLES

7.1 RECURSOS HUMANOS.

- Fisioterapeutas.
- Medico.
- Terapeuta ocupacional.
- Psicólogo.
- Instructores de natación.

7.2 RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES.

- Instalaciones de AQUAMARINA.
- Flotadores.
- Balones.
- Thera-tubby.
- Tablas.
- Thera-band.
- Gusanos.
- Mancuernas acuáticas.

- Piscina.
- Gimnasio.

7.3 RECURSOS INSTITUCIONALES.

AQUAMARINA.

7.4 RECURSOS FINANCIEROS.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
28	Transporte	\$1.000	\$28.000
1	Carpeta Kimberly	\$700	\$700
1	Tóner tinta impresión	\$85.000	\$85.000
1	Resma de papel	\$13.500	\$13.500
14	Impresión del portafolio	\$2050	\$28.800
		TOTAL	155.200

7.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

FECHA	SITIO	ACTIVIDAD
20 Octubre de 2004	AGUAMARINA	Visita de reconocimiento general.
27 Octubre de 2004	AGUAMARINA	Solicitud para disponer del centro y estudio del área disponible.
27 de Octubre de 2004	FUMC	Solicitud para la reactivación del proceso evaluativo del trabajo de aplicación.
05 Noviembre de 2004	FUMC	Aprobación de la reactivación del proceso del trabajo de aplicación.
10 Noviembre de 2004	AGUAMARINA	Muestra del proyecto.
17 Noviembre de 2004	AGUAMARINA	Realización de encuesta con personal deportivo y visitante.
24 Noviembre de 2004	AQUAMARINA	Simulacro con personal deportivo de una clase de terapia acuática.
	FUMC	Entrega del trabajo de aplicación.

8. POSIBLES COLABORADORES

- Cesar Duque, gerente de AQUAMARINA.
- Personal que labora en AQUAMARINA.

9. RESULTADOS

Como resultado de este proyecto se ha obtenido un portafolio de servicios para el programa fisioterapéutico de actividades acuáticas, dando a conocer a la población sobre las nuevas y exitosas aplicaciones de la hidroterapia y lograr un buen reconocimiento en el campo de la salud.

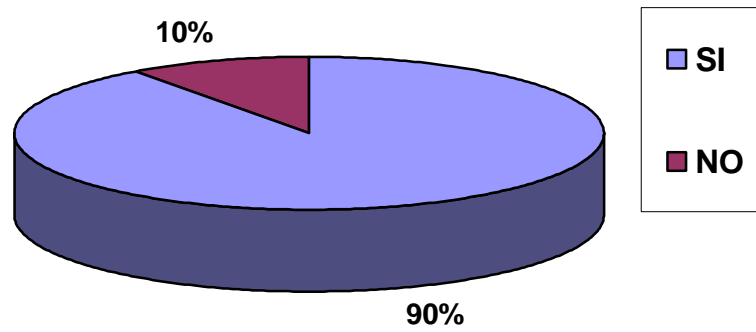
A continuación se dará a conocer los resultados obtenidos de la encuesta realiza a 20 personas del área metropolitana.

Total encuestados: 20 personas.

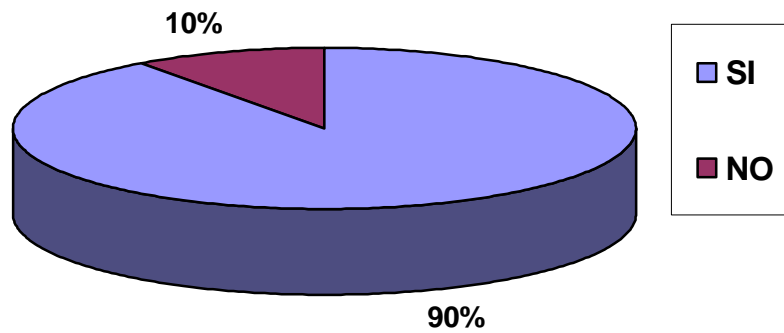
Pregunta No. 1	SI	18 personas			NO	2 personas	
Pregunta No. 2	SI	18 personas			NO	2 personas	
Pregunta No. 3	SI	10 personas			NO	10 personas	
Pregunta No. 4	SI	7 personas			NO	13 personas	
Pregunta No. 5	SI	13 personas			NO	7 personas	
Pregunta No. 6	Bueno	13	Regular	5	Malo	5	
		personas		personas		personas	

RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

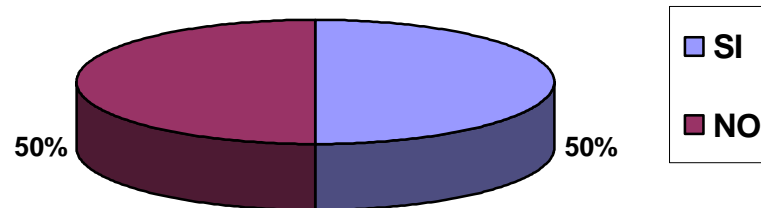
1. ¿SABE USTED QUE ES HIDROTERAPIA?



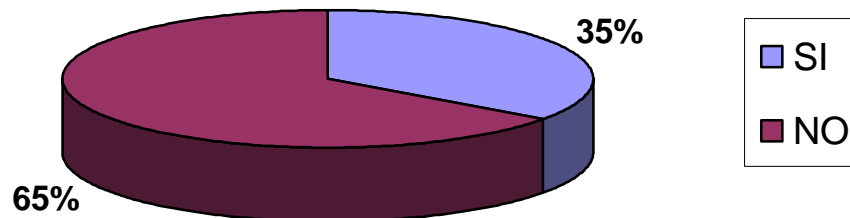
2. ¿CONOCE ALGUNA APLICACIÓN DE HIDROTERAPIA?



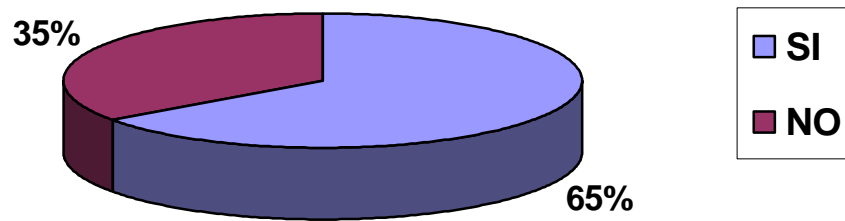
3. ¿TIENE CONOCIMIENTO DE ALGÚN CENTRO QUE PRESTE EL SERVICIO DE HIDROTERAPIA?



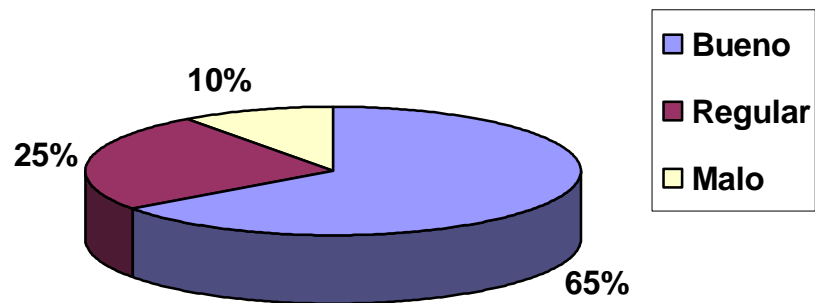
4. ¿HA ASISTIDO A ALGÚN CENTRO QUE PRESTE EL SERVICIO DE HIDROTERAPIA?



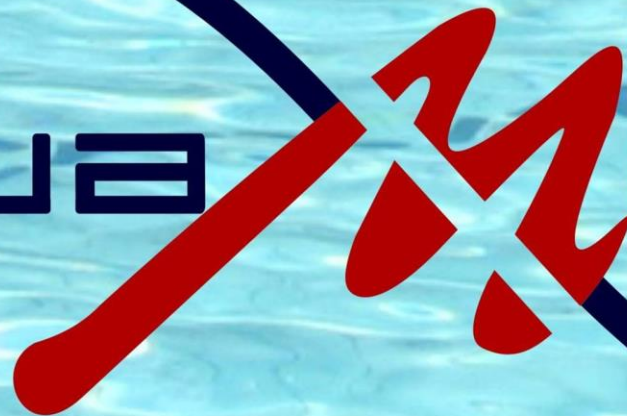
5. ¿CREE QUE DE LA HIDROTERAPIA SE OBTIENE UN BUEN RESULTADO?



6. ¿Como calificaría usted el servicio de hidroterapia al que ha asistido?



AGUA



MARINA

El Mundo del Agua

PRESENTACIÓN

AQUAMARINA es una empresa dedicada a la instrucción del Buceo, donde se ofrecen una completa gama de cursos y especializaciones, así como un programa fisioterapéutico de actividades acuáticas, también contamos con un completo Almacén para la venta de equipos, y materiales para las actividades que se ofrecen. Además enseñamos otras actividades acuáticas tales como el Rugby, Nado Sincronizado, Hidroaerobicos y Natación. También organizamos excursiones a diferentes destinos nacionales e internacionales.

AQUAMARINA es una escuela líder en el país en la formación de buzos deportivos bajo los estándares de las Agencias internacionales NAUI, PADI y CMAS. Nuestras instalaciones son consideradas como las mejores, por nuestra excelente dotación, tenemos una piscina diseñada exclusivamente para la actividad acuática y subacuática, de tres niveles de profundidad, un pozo se 5 mts, 2 mts y 1 mt.

MISIÓN

Nuestra misión es entregar servicios de excelente calidad y profesionalismo a nuestros clientes, lo que nos ha llevado a alcázar un importante liderazgo en el mercado, por ello nos esforzamos en renovar constantemente y diversificarnos en otros campos como es el de la salud con programas de hidroterapia (programa fisioterapéutico de actividades acuáticas) hidroaerobicos, actividades acuáticas como la natación, rugby subacuatico, nado sincronizado.



VISIÓN

AQUAMARINA será una empresa prestadora de amplios servicios relacionados con el medio acuático con una estructura organizacional, ágil, flexible y eficiente donde el usuario reciba una atención oportuna y un excelente servicio Además el permanente compromiso con un trabajo integral del usuario y el servicio llevara al centro a ser mas funcional y accesible.

The background of the slide is a photograph of an outdoor swimming pool. The pool is filled with clear blue water. In the foreground, two young men are in the water. One is sitting on the edge of the pool, and the other is leaning over him, possibly assisting or talking to him. The pool deck is made of light-colored tiles. In the background, there is a stone wall and a blue trash can.

OBJETIVOS

Prestar un excelente servicio a la comunidad de una manera integral utilizando los recursos humanos y materiales con que cuenta el centro para lograr satisfacer sus necesidades.

Promover entre todos los usuarios el desarrollo de un espíritu deportivo, que incite a un estado de salud física y mental.

SERVICIOS

TERAPIAS ACUÁTICAS

● HIDROTERAPIA GRUPAL

Dirigido a: Todas aquellas personas que deseen mantener un buen estado de salud o que tengan alguna alteración del movimiento y a personas amantes del medio acuático.

Objetivo general:

Promover y orientar la práctica del ejercicio físico, contribuyendo a la recreación, y al adecuado manejo del tiempo libre y a la generación de cambios en el estilo de vida.

Objetivos específicos:

Mejorar el sistema cardio-circulatorio

Mejorar el sistema respiratorio

Mejorar el sistema músculo esquelético

Mejorar el sistema nervioso.

The background of the slide is a photograph of several people swimming in a clear blue pool. In the foreground, a woman wearing a white visor and a pink bikini is swimming. To her left, a man in a black cap is partially visible. In the background, another person in a white cap is swimming. The water is bright blue and has some ripples.

SERVICIOS

TERAPIAS ACUÁTICAS

● HIDROTERAPIA PARA EL ADULTO MAYOR

Dirigido a: Todas las personas de edad adulta que quieran mejorar su condición física.

Objetivo General:

Promover y orientar la práctica del ejercicio físico, contribuyendo a la recreación, y al adecuado manejo del tiempo libre y a la generación de cambios en el estilo de vida.

Objetivo Específicos:

Mejorar las relaciones interpersonales y el aspecto de socialización de los grupos. Fomentar la recreación y el deporte. Hacer uso adecuado del tiempo libre. Promover cambios en el estilo de vida y mejorar el estado de salud. Mejorar la composición corporal (disminución del tejido adiposo, aumento del tejido magro)

SERVICIOS

TERAPIAS ACUÁTICAS

● HIDROAEROBICOS

Dirigido a: Todas aquellas personas que quieran mejorar su condición física a través de la música y el medio acuático.

Objetivo general:

Brindar a nuestros usuarios las herramientas necesarias para un buen desarrollo de las capacidades físicas, utilizando las propiedades físicas del agua y acompañado de un fondo musical.

Objetivo Específicos: Lograr una mejor condición física mejorando la capacidad cardio vascular y respiratoria.

Lograr un mejor grado de amplitud articular. Lograr un mejor tono muscular.

SERVICIOS

TERAPIAS ACUÁTICAS

● ARTROGIMNASIA

Dirigido a: Todas aquellas personas que padezcan enfermedades con factor reumatoide.

Objetivo general:

La rehabilitación para la artritis consiste en ayudar al paciente a recuperar el máximo nivel posible de funcionalidad e independencia y a mejorar su calidad de vida general tanto en el aspecto físico como en los aspectos psicológico y social. La rehabilitación se centra en aliviar el dolor y mejorar la movilidad en la articulación o articulaciones afectadas.

Objetivos específicos:

Controlar el dolor y la hinchazón de las articulaciones.

Mejorar la movilidad (el movimiento) y el estado físico.

Promover cambios en el estilo de vida y mejorar el estado de salud.

SERVICIOS

NATACIÓN

● NATACION BEBES

El objetivo de este programa es contribuir al crecimiento integral del bebé, mediante actividades de estimulación cognitiva, sico-motriz y socio-afectiva en el medio acuático.

Es requisito que el bebé tenga entre 3 y 38 meses de edad, y que a las sesiones siempre asistan la mamá o el papá, o ambos; o en su defecto designar un acompañante que tenga lazos de afecto con el bebé. Esto porque el programa también busca profundizar los vínculos afectivos entre padres e hijos.

● NATACIÓN MENORES

Su objetivo es desarrollar las posibilidades sicomotrices, socio-afectivas y cognitivas del niño por medio de actividades de sensibilización y familiarización en el agua. Se dicta a niños de 3 años de edad en adelante.



SERVICIOS

BUCEO

● PULMON LIBRE

Para mayores de 8 años. Su objetivo general es iniciar a la persona en un acercamiento con el maravilloso mundo subacuático por medio del manejo adecuado del equipo básico de buceo y una adecuada inmersión a pulmón libre.

● CURSO DE TANQUES

Dirigido a personas mayores de 12 años con instrucción previa en pulmón libre. Su objetivo es proporcionar los conocimientos y habilidades básicas para bucear en aguas profundas, y lograr inmersiones con equipo de aire comprimido de una forma técnica y segura. Al terminar el curso los alumnos deben lograr su certificación en el mar

SERVICIOS

BUCEO

● BUCEO INTEGRADO

Dirigido a mayores de 12 años que sepan defenderse en piscina profunda. Tiene como objetivo general mejorar la preparación del buzo y lograr un mayor acople al medio acuático, integrando el buceo a tanques pero sin perder el beneficio del curso a pulmón libre. Y como objetivo específico realizar inmersiones a pulmón libre y tanques, desarrollando las destrezas y recorridos subacuáticos necesarios para la certificación en aguas abiertas.

● BUCEO AVANZADO

Curso de especialización que provee a la persona las destrezas necesarias para realizar buceo nocturno, buceo profundo y orientación subacuática.



PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- **INNOVACIÓN:** Optimizar soluciones a las necesidades de los usuarios en forma permanente.
- **CALIDEZ:** Brindar un trato humano, de respeto y amable para con nuestros usuarios.
- **COMPROMISO:** Identificarnos con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, persistiendo hasta el logro de los objetivos propuestos.
- **COMUNICACION:** Interacción con nuestros usuarios y medio que nos rodea en forma permanente y adecuada.
- **COMPETITIVIDAD:** Ser altamente eficaces, eficientes buscando soluciones precisas, agresivas y radicales a las necesidades de nuestros usuarios.

aqua

arina

El Mundo del Agua



10. CONCLUSIONES

- Este portafolio de servicio de salud es de gran utilidad por ser un instrumento donde se facilita el desarrollo de programas ofrecidos para complacer a la comunidad en general.
- A través de este portafolio se logra despertar un interés de la población blanco sobre los programas de rehabilitación acuática que se pretende crear en el centro AQUAMARINA.
- Con este portafolio se espera obtener una excelente participación en cada una de las actividades que se ofrecerán.

BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca de consulta. Encarta 2003.
- LLORET, Mario, CONDE Carlos, LEÓN Carmen, Natación terapéutica. Colección de Medicina deportiva. 4ª edición. Ed. Taidotribo.
- www.contusalud.com/website/folder/sepa-tratamientos-hidroterapia.html.
- www.abalnearias.com
- www.salomujeres.com/medicina/Hydrotherapy>html.
- www.mundogar.com/ideas/repotaje.asp?FN=4&ID=7534.

ANEXO

FORMATO DE ENCUESTA SOBRE HIDROTERAPIA.

1. ¿Sabe usted que es hidroterapia?

Si_____ No_____

Concepto_____

_____.

2. ¿Conoce alguna aplicación de hidroterapia?

Si_____ No_____

Cuales_____

_____.

3. ¿Tiene conocimiento de algún centro que preste el servicio de hidroterapia?

Si_____ No_____

Cual_____

_____.

4. ¿Ha asistido a algún centro que preste el servicio de hidroterapia?

Si_____ No_____

¿Cuál? _____

_____.

5. ¿Cree que de la hidroterapia se obtiene un buen resultado?

Si _____ No _____

6. ¿Como calificaría usted el servicio de hidroterapia al que ha asistido?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____