

ARTICULO

TITULO: CREACIÓN DE UNA IPS DE SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL: “SERVIRSALUD”

CREATION OF A IPS OF SERVICES OF OCCUPATIONAL HEALTH: “SERVIRSALUD”

JUAN FERNANDO AGUDELO

CAROLINA RICAURTE

LILIANA ROJAS¹

RESUMEN:

Llevamos a cabo un estudio en 12 empresas del municipio de Santa Rosa de Osos, dentro de las cuales se encontraban lecheras, confecciones, confecciones, carne y embutidos, industrias madereras; buscamos crear una IPS de salud ocupacional teniendo como método principal las visitas domiciliarias para la realización de evaluaciones y la ejecución de un programa de salud ocupacional adecuado y específico y que responda a las necesidades de cada empresa en cuanto a su propio beneficio se refiere.

PALABRAS CLAVE: salud ocupacional, Santa Rosa de Osos, Servirsalud, IPS de servicios domiciliarios, trabajadores, empresas.

ABSTRACT:

We carried out a study in 12 companies of the municipality of Santa Rosa de Osos, within which were milkmaids, fabrics, meat and inlays and carpenters. We looked for to create an IPS of main occupational health having as method the domiciliary visits for the accomplishment of evaluations and the execution of a suitable program of occupational health, specific and that responds the necessities of each company as far as their own benefit is referred

KEY WORDS: *occupational health, Santa Rosa de Osos, Servirsalud, IPS of domiciliary, working services, companies.*

INTRODUCCIÓN:

¹ Estudiantes de fisioterapia de 9º semestre de la Fundación Universitaria Maria Cano Facultad de ciencias de la salud

Santa Rosa de Osos es un municipio ubicado al Noreste del departamento de Antioquia y cuenta con diversos recursos económicos debido a su gran ubicación estratégica y a sus condiciones climáticas, presentando una variedad en productos agropecuarios; La explotación ganadera lechera es la actividad económica más importante, pero además en lo que respecta a las actividades económicas de tipo industrial, comercial y de servicios, predominan las industrias de procesamiento de productos lácteos con nuevos desarrollos en biotecnología vegetal y animal, sumado a un amplio potencial forestal y turístico, y con no pocas alternativas comerciales.

Se detecta un amplio intercambio de insumos y productos, necesarios para la actividad agropecuaria del Municipio, por lo cual se puede establecer que el destino de la producción tiene influencia local, regional, nacional e internacional.

También ocupa un renglón importante de la economía de Santa Rosa de Osos, la manufactura en donde hay 21 empresas de confección, muchas de las cuales le confeccionan a grandes empresas y supermercados.

En relación con la salud, es importante destacar el fortalecimiento de este sector a partir de las políticas nacionales que comenzaron a regir en 1993. Los esfuerzos por alcanzar mayores niveles de cobertura y vincular a la población al Sistema de Seguridad Social, aparecen como fortalezas; logrando establecer vínculos con otras instancias de la administración local.

En materia de salud ocupacional definitivamente representan para el sector social una instancia que debe de mejorar en el ámbito municipal, ya que gracias a este trabajo nos dimos cuenta que en este campo presenta falencias debido a la falta de adecuados comités paritarios de salud ocupacional, la falta de atención al empleado, ha llevado al incremento de múltiples enfermedades profesionales así como accidentes de trabajo que afectan la calidad de vida de los trabajadores.

El propósito de este trabajo es mostrar la importancia de adecuar programas de salud ocupacional en el municipio de Santa Rosa de Osos con el fin de disminuir el ausentismo laboral, para esto hemos querido crear una IPS de servicios domiciliarios llamada "Servirsalud" , la cual prestará servicios de primer nivel de atención a las empresas del municipio, por medio de capacitaciones, educación tanto al trabajador como al empleador, programas de promoción y prevención, diseños adecuados de puestos de trabajo, control de factores de riesgo predominantes, queremos igualmente que los programas implementados en las empresas , beneficien no solo la calidad de vida de los trabajadores, y de los empleadores, sino también aumente la productividad, beneficiando así mismo la economía de la región y de todo el país.

METODO:

Con la creación de la institución prestadora de servicios domiciliarios "Servirsalud", se pretende ofrecer servicios de salud ocupacional a los habitantes del municipio de Santa Rosa de Osos y sus alrededores, pero con especial énfasis en sus empresas y en la población trabajadora, llegando a dicha localidad con un método diferente y nunca antes empleado como lo es los servicios domiciliarios donde se incluirán actividades encaminadas a la promoción de la salud, educación, evaluación, diseño de puestos de trabajo y control de los factores de riesgo predominantes, buscando fomentar y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los empleados y/o empleadores.

Con todo y lo anterior vale la pena resaltar que la atención ofrecida se realizará por medio de visitas domiciliarias que faciliten el rápido acceso al servicio correspondiente al primer nivel de atención, todo esto debido a que en dicho municipio no existen programas donde se implemente la salud ocupacional.

Se buscará garantizar que las aptitudes psico-fisiológicas del trabajador se adecuen a las funciones y responsabilidades propias del puesto de trabajo con el fin de lograr un máximo rendimiento, sin daño a su salud y/o a la de sus compañeros del trabajo. Además se intentará disminuir, minimizar o eliminar la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y relacionadas con el trabajo, y en consecuencia reducir el ausentismo laboral, costos de incapacidades, así como mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral de la empresa. Todo esto educando y concientizando al trabajador de que es el eje fundamental en las actividades de promoción y prevención y a su vez de su auto cuidado personal; además el apoyo mutuo y el trabajo mancomunado del personal directivo y de los trabajadores, logrará como resultado ser el pilar fundamental para el diagnóstico e implementación de medidas de control a los riesgos ocupacionales.

Las capacitaciones también se constituirán en una herramienta indispensable de la IPS "Servirsalud", pues permitirá la participación activa de los trabajadores en la minimización llegando si es posible hasta la eliminación de los factores de riesgo presentes en cada puesto de trabajo.

Los propósitos de "Servirsalud" estarán lineados de acuerdo a las disposiciones legales vigentes en materia de salud ocupacional, según la constitución política de 1991, el código sustantivo del trabajo, el manual único de incapacidades, la ley 9 de 1979, los decretos 614 de 1984, el 1295 de 1994 y la resolución 2013 de 1986.

Las políticas de servicio de "Servirsalud" estarán encaminadas a brindar una red de atención ágil, oportuna y segura en los respectivos puestos de trabajo que conforman la empresa, fomentar alternativas confiables de un servicio ocupacional con base a la población solicitante, ofrecer una atención personalizada a todas las empresas que necesiten el respaldo, la solidez y la calidad del servicio, involucrar a la clase dirigente o empleadora en el proceso

de educación del trabajador y a su vez en el control de los factores de riesgo para lograr un óptimo rendimiento.

Se hace imprescindible mencionar que los profesionales que brindarán el servicio están altamente calificados, capacitados y especializados.

Para recordar: se atenderá a todo tipo de empresas que soliciten nuestros servicios por medio de las líneas telefónicas que a continuación se mencionan: 860-82-43, 860-51-77, celulares: 312-280-33-39, 311-316-3172, 311-784-19-01 y 311-304-09-22.

Se atenderá en un horario de lunes a viernes de 7:00am a 12m y de 2:00pm a 6:00pm, Sábados de 8:00am a 1:00pm, y en casos extraordinarios Domingos y festivos

DISCUSIÓN

La necesidad de la creación de la IPS “Servirsalud” de servicios domiciliarios de salud ocupacional, nació gracias a que en las empresas del municipio de Santa Rosa de Osos y localidades vecinas, no cuentan con un servicio adecuado en salud ocupacional, lo cual ve afectado la salud de los trabajadores, su actividad económica y por consiguiente la productividad empresarial.

Lo anterior se dedujo después de una serie de visitas a la localidad y a sus empresas bases de la economía y se pudo comprobar el déficit en los comités paritarios de salud ocupacional lo cual repercute en las enfermedades profesionales y/o accidentes de trabajo en dicha población, lo cual generaba un porcentaje muy elevado en ausentismo laboral, dicha información se pudo corroborar mediante la ejecución de una encuesta la cual arrojó los siguientes resultados:

Las 12 empresas base de la economía del municipio de Santa Rosa de Osos se nombrarán a continuación en orden de prioridad de mayor a menor:

- Confecciones
- Derivados lácteos
- Concentrados para animales
- Carne y embutidos
- Industrias madereras
- Fabricación de comestibles (arepas)

Las enfermedades profesionales más frecuentes en dichas empresas son:

- Lumbalgia mecánica (40%)
- Enfermedades respiratorias (30%)
- Amputación de miembros (10%)
- Infecciones gastrointestinales (10%)
- Heridas cortopunzantes (6%)

- Quemaduras (2%)
- Traumas (2%)

Se logró demostrar también que la mitad de las empresas bases de la economía del municipio de Santa Rosa de Osos y sus alrededores no cuentan con un comité paritario de salud ocupacional bien constituido lo que conlleva a favorecer un incremento sustancial en el ausentismo laboral.

Se encontró además que las empresas ya mencionadas cuentan con una ARP respectiva; En su orden de mayor porcentaje de afiliación a menor:

- Colmena (50%)
- Seguro social (30%)
- Suratep (20%)

Los anteriores resultados exponen la necesidad y la importancia de la creación de la IPS Servirsalud de servicios domiciliarios en salud ocupacional en la población ya mencionada, debido a que la carencia de dichos servicios afectan el desarrollo local, con lo cual el presente proyecto pretende mejorar ostensiblemente la calidad de vida de los trabajadores y por ende se incrementaría el crecimiento empresarial del municipio y daría paso al surgimiento de nuevos proyectos industriales que le aportarían a la economía familiar, municipal, regional, departamental, nacional e internacional.

CONCLUSIONES:

- Con la creación de “Servirsalud” la comunidad se verá correspondida con servicios de calidad, enfocados en una atención individualizada que brindarán profesionales altamente capacitados en una formación ética y humana que propenderá para el bienestar de los usuarios
- El déficit de una buena atención en salud ocupacional en la localidad ha generado una serie de inquietudes con respecto a la calidad de vida de la población trabajadora, lo cual conllevó a la creación de una institución prestadora de servicios en salud ocupacional diferente e innovadora para dar respuesta y aliviar los males más frecuentes que padecen los trabajadores.
- Dependiendo de la disponibilidad de apertura que las empresas brinden a Servirsalud y de la acreditación e imagen que la IPS genere, los grandes beneficiados serán trabajadores, debido a la disminución de los factores de riesgo que los puedan afectar; los empleadores ya que se verá recompensado en un incremento lucrativo por una mejora en la productividad, y la población en general porque al no existir enfermedades e incapacidades frecuentes automáticamente sus ingresos aumentarán.

RECOMENDACIONES:

- Generar un plan de acción en las empresas según las necesidades encontradas por las visitas domiciliarias de “Servirsalud”
- Adecuar el espacio físico con señalización por medio de actividades de educación, bajo las bases legales de la salud ocupacional.
- Desarrollar la planeación de un programa que incluya la relación existente entre las actividades económicas de las empresas y la salud ocupacional
- Crear estrategias donde Servirsalud disminuya los factores de riesgo más predominantes en cuanto al medio, la fuente y el receptor
- Organizar un cronograma de actividades donde se incluya capacitación a las empresas, educación, programas de promoción y prevención, identificación y clasificación de los factores de riesgo y vislumbrar los más predominantes de cada institución, brindándoles a los empleados y empleadores la información adecuada para contrarrestarlos
- Distribuir el portafolio de servicios de la IPS Servirsalud de servicios domiciliarios de salud ocupacional para dar a conocer los servicios ofrecidos y aumentar la credibilidad.
- Realizar campañas de motivación que realcen la importancia de la utilización de los implementos de seguridad con los cuales tienen que laborar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARP Seguros Bolívar. De la revista La ocupación y la salud, 2003, EDITORIAL PAMCO PAG 24

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991 Ley 100 de 1993

DE-VOS Pascual J.P. Seguridad e higiene en el trabajo, Madrid, España, Editorial U de A 1993

DE-VOS Pascual, José Manuel. Seguridad e higiene en el trabajo. Editorial MC GRAW-HILL 1994

Estrada, Jairo. Ergonomía; introducción al análisis del trabajo, segundo encuentro nacional de salud ocupacional. Medellín 1985

FLOREZ TRUJILLO John A, MOSQUERA DEL HIERRO Maria Eugenia, Salud básica. Ed. U de A, 1994 Segunda edición PG 443

HARRISSON, Medicina interna, Prensa medica, México, Tercera edición 1993

KEITH, Davis. Sexta edición, ED U de A, La salud ocupacional en sus manos, 1999

NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION. Manual de protección en salud. Editorial MAPFRE 1987

OBORNE, David J. Ergonomía en acción. La adaptación del medio de trabajo al hombre. Editorial Trillas. México 1987

RODELLAR Lisa, A. Seguridad e higiene en el trabajo. Editorial Marcombo 1993

SÁNCHEZ, Soledad, Salud laboral, Editorial BAERGO 1998 Pág. 30

TARIN, L: Problemática psicosocial de la prevención. Editorial Instituto Nacional de Seguridad Social e Higiene en el trabajo 1999