

INDUSTRIAS FATELARES S.A.S

PROGRAMA BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS 2017-2018

TALENTO HUMANO

AZLY YULIANA BEJARANO HURTADO

PAULA ANDREA OSPINA LAGUNA

ANDREA RESTREPO ZAPATA

SEPTIEMBRE 2017

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	3
JUSTIFICACIÓN.....	5
OBJETIVOS.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos	7
Alcance	7
GLOSARIO.....	8
BIENESTAR LABORAL.....	9
LINEAS DEL PROGRAMA DEL BIENESTAR LABORAL	10
Actividades de Calidad de Vida	10
Actividades de Recreación y Deportes	13
ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN, SOCIALES Y CULTURALES	16
ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD.....	18
REFERENCIAS	21

INTRODUCCION

La relación entre la organización y el ser humano ha evolucionado a lo largo de la historia, identificando al empleado como un socio estratégico e importante, en donde su talento es una de las bases de desarrollo para la misma, de esta manera se ha definido el área de gestión humana, como dispensable en una organización, ya que desde allí se llevan a cabo distintos procesos operativos y estratégicos sin dejar a un lado el bienestar, la salud y calidad de vida de los colaboradores.

A causa de ello, resulta pertinente el acompañamiento Psicológico dentro de las organizaciones, donde se lideran los distintos procesos que generen calidad de vida, productividad, competitividad y sostenibilidad tanto en el ámbito profesional como personal, asegurando un entorno laboral saludable, dentro del ambiente laboral, en el cual, las condiciones van dirigidas a lograr el bienestar de los trabajadores, pero no sólo en el sentido de un buen ambiente físico, sino de que existan buenas relaciones interpersonales, buena organización, buena salud física y emocional, y que se promueva el bienestar familiar y social de los trabajadores a través de la prevención e identificación de riesgos, estimulando su autoestima y el control de su salud. Dichos factores se encuentran interrelacionados dinámicamente, para lograr la adecuada adaptación del ser humano en el contexto de forma que se tenga mayor percepción de satisfacción y bienestar dentro del campo laboral, por medio de las responsabilidades que lleve consigo dentro de la organización. (Barrios casa, 2006).

El programa de bienestar laboral es el encargado de desarrollar actividades y programaciones de salud, cultura, recreación y deporte para todos los empleados de la empresa Fatelares, con el objetivo de que incremente el bienestar en los trabajadores así mismo se impacte la productividad de estos en el desempeño de sus funciones.

Bajo esta perspectiva se crea en la empresa Fatelares un programa de bienestar en donde se ofrezcan propuestas o estrategias que contribuyan al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los mismos trabajadores y por medio de este, el trabajador se sienta más a gusto y satisfecho del trabajo realizado y dentro de la empresa en la que labora, logrando así un ambiente laboral positivo en el que el trabajador logre mayor efectividad y productividad en su labor. Es por esto que se considera importante implementar el programa de bienestar en Industrias Fatelares, debido a que es un eje articular en el talento humano y es una responsabilidad legal por parte de la organización, según la normatividad Colombiana.

JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con la información investigada y planteada anteriormente acerca de la importancia, el origen y la estructuración de un programa de bienestar laboral, con los debidos lineamientos legales en Colombia, se permite dar paso a la propuesta de Plan de Bienestar Laboral para Industrias Fatelares S.A.S, la cual hace parte de un trabajo aplicativo del Diplomado en Psicología Organizacional de la Fundación Universitaria María Cano, en pro de mejorar las condiciones de bienestar, satisfacción y motivación hacia el trabajo de sus colaboradores y aumentar así la productividad en la empresa en las funciones y responsabilidades que ejecutan cada uno de ellos.

La empresa si bien actualmente cuenta con actividades pertinentes ante el contexto del bienestar de sus trabajadores, no cuenta en el momento con un programa ampliamente estructurado, en donde se definan cada una de las actividades y se pueda dar ejecución a las mismas de forma eficaz.

Este programa, toma como base la cultura organizacional de la empresa y sus valores corporativos, con el fin de que se encuentre alineado y sea posible dar cumplimiento al mismo.

Se toman en cuenta actividades, incentivos y beneficio que la empresa otorgue en el momento, y se le agregan diversas actividades y propuestas a realizar posteriormente por parte de la persona encargada de la ejecución del programa. Dichas actividades y planteamientos, corresponden a la promoción, prevención y protección del bienestar de los trabajadores en el

campo laboral en diferentes líneas de bienestar, para obtener los resultados esperados por parte del capital humano dentro de la empresa para beneficio colectivo.

El programa tiene entonces como finalidad crear condiciones en el ambiente de trabajo que fomenten la creatividad, la eficacia, efectividad y participación de los trabajadores, para garantizar que la calidad de bienestar y satisfacción de los trabajadores sea mayor y así se incrementen los beneficios dentro de la organización, en cuanto cumplimiento de metas y objetivos de la empresa.

OBJETIVOS

Objetivo General

Brindar bienestar a los colaboradores de la empresa Industrias Fatelares SAS con el fin de brindar calidad de vida a nivel físico, psicológico, biológico y social.

Objetivos Específicos

- Definir las líneas de trabajo del plan de bienestar laboral: Calidad de vida, Recreación y Deporte, Promoción y prevención en salud, Actividades de Integración sociales y culturales
- Socializar a la empresa la estructuración del plan de bienestar laboral y cada una de sus diferentes fases.

Alcance

Este programa de bienestar laboral está dirigido a todos los empleados de Industrias Fatelares S.A.S, desde el personal operativo, hasta el personal administrativo y directivos en el territorio colombiano. Dado que este programa está orientado a mejorar el bienestar de los trabajadores y la calidad de vida en el trabajo de los mismos.

GLOSARIO

Bienestar: De bien y estar. Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien

Actividad: conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros asignados a la actividad con un costo determinado), y que queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo.

Estrategia: plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo.

Incentivo: Hace referencia a ese algo que sirve de mecanismo de impulso para que un individuo o muchos de ellos hagan o deseen algo.

Necesidades: Concepto y clasificación.

Necesidad: Deseo de obtener un bien o un servicio. Sensación de carencia de algo sumado al deseo de satisfacerlas.

Necesidades primarias: Necesidades básicas físicas

Necesidades secundarias: Necesidades sociales y psicológicas.

Programa: Sirve para denotar aquella agrupación de actividades que tanto en secuencia o simultáneas son ejecutadas por un equipos de individuos a fin de que se cumpla un objetivo.

Satisfacción: Estado afectivo de agrado que una persona experimenta acerca de su actividad laboral.

Clima organizacional: Se refiere al ambiente que se respira en un entorno laboral.

BIENESTAR LABORAL

Debido a que dentro de una organización es de suma importancia dentro de los procesos de gestión humana, tener claramente estipulado un programa de bienestar laboral en donde se justifique y se plantee la pertinencia de las actividades y beneficios que se le otorgan a los empleados, con el fin de generar una mayor satisfacción y calidad de vida en el trabajo dentro de la empresa, para el incremento de la productividad de los mismos en cada una de sus funciones y responsabilidades.

De acuerdo a esto, se identifica que Fatelares S.A.S no cuenta con una planeación estratégica del programa como tal, sino con actividades periódicas correspondientes al bienestar de sus empleados sin un objetivo concreto. Se permite dar paso a continuación a las líneas de trabajo con su objetivo y sus respectivas actividades para el desarrollo posterior del programa de bienestar laboral dentro de la empresa.

	PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS 2017- 2018	Código: F 26-PS 02
		Versión: 00
		Fecha: 27 abril de 2010
		Páginas: 10/22

LÍNEAS DEL PROGRAMA DEL BIENESTAR LABORAL

Actividades de Calidad de Vida

OBJETIVO:

Esta línea se realiza con el fin de mejorar la calidad de vida de los mismos trabajadores y satisfacer sus propias necesidades ya sea de manera personal o laboral, ya que la calidad de vida se logra cuando el trabajador tiene un adecuado bienestar y logra los objetivos propuestos por el mismo y de la misma organización. Por ello es importante implementar estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de vida del trabajador a nivel personal como del trabajo que se realiza.

Actividad	Descripción	¿Cuándo?	¿Dónde?	Responsable	¿Quien?
Acompañamiento a los empleados cuando se presenten situaciones de duelo, enfermedades o cirugías importantes o cuando el trabajador lo solicite.	Por parte del área de talento humano y con apoyo del aprendiz de psicología se le brindara apoyo a la persona que esté pasando por una situación difícil. Se presta 3 asesorías psicológicas ya sea por decisión del trabajador o por atención en crisis. En caso de necesitarlo se remite al psicólogo de la EPS.	Todo el año	En la oficina del aprendiz de psicología	Aprendiz de psicología	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS.
Saludos especiales de reconocimiento por celebraciones de	Se envía un correo o tarjeta de felicitación acorde a la fecha especial, en el mes en el cual están cumpliendo años se le concede media	Todo el año	Jefe del área.	Coordinadora gestión humano	Va dirigido a todo el personal de la

acontecimientos especiales (grados, nacimientos de hijos, matrimonios u otros eventos).	jornada libre en un día específico que el trabajador debe negociar con el jefe inmediato.				empresa Fatelares SAS
Reconocimiento de antigüedad a los funcionarios	Se reconocerá a los funcionarios por los años de antigüedad mediante diploma o placa conmemorativa.	Todo el año	En el área de trabajo	Coordinadora de gestión humana	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS
Préstamos para vivienda y educación(caja de compensación)	La caja de compensación familiar cuenta con recursos que permitan al trabajador acceder a vivienda y educación. Se puede consultar en: https://www.comfama.com/webinicio/default.asp				
Auxilios: quirúrgicos, por muerte, paternidad, hospitalización y montura de los lente por prescripción medica	Esta prestación se reconoce a la persona que demuestre haber asumido los gastos fúnebres, por paternidad, hospitalización de padre, madre y cónyuge, el auxilio de montura se le reconoce solamente al empleado.	Para solicitar alguno de los auxilios es necesario acercarse a la oficina del jefe de gestión humana con la cotización de la montura, recibo de hospitalización, partida de	Departamento de gestión humana.	Jefe de gestión de humana	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS

		nacimiento o acta de defunción.			
Programa de prejubilados	Se busca prepara a los trabajadores próximos al proceso de jubilación para que tengan herramientas tanto emocionales, salud y económicas para que puedan adaptarse a esta nueva etapa de sus vidas que es el retiro laboral.	Cada año	Auditorio Fatelares	Coordinadora gestión humana	Personal cercano al retiro laboral (1-2 años)
Prestamos en general(salud, ópticas y medicamentos, por cooperativas, vivienda y educación)	La empresa cuenta con recursos que permitan al trabajador acceder a préstamos en diferentes necesidades como las mencionadas anteriormente. Se debe mirar la capacidad de endeudamiento del trabajador.	Para solicitar un préstamo acercarse a la oficina de jefe de gestión humana con los soportes.	Oficina jefe gestión humana	Jefe de gestión humana	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS
Servicio de alimentación	Para los empleados de planta el servicio de alimentación tiene un coste de \$1600, para el personal administrativo sindicalizado \$2484 y para el personal no sindicalizado \$6069.	Todo el año	Restaurante	Jefe de gestión humana	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS
Licencia por matrimonio	La empresa le ofrece al trabajador cinco días de licencia remunerados, en caso de que el trabajador no quiera utilizar los cinco días demás, se le consigna el monto correspondiente a estos cinco días aparte de su sueldo ordinario.	Todos los días del año	Oficina Del jefe de gestión humana	Jefe de gestión humana, coordinador de nomina	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS

	PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS 2017- 2018	Código: F 26-PS 02
		Versión: 00
		Fecha: 27 abril de 2010
		Páginas: 13/22

Actividades de Recreación y Deportes

Objetivo:

Esta línea consiste en actividades de tipo físico y mental, en donde al mismo tiempo exista una interacción con el medio ambiente y espacios fuera de los cotidianos para realizar actividades lúdicas, con el fin de que se garantice no solo el desarrollo de las habilidades físicas, sino la generación de cambios de actitud que otorguen un equilibrio entre mente y cuerpo, y así lograr el bienestar integral de los empleados, de modo que se sientan satisfechos con las oportunidades que les brinda la empresa para la interacción y salud. Se proponen diversas actividades en donde pueda participar todo el personal dependiendo de sus condiciones físicas y de salud,

Actividad	Descripción	¿Cuándo?	¿Dónde?	Responsable	¿Quién?
Carrera de obstáculos (Riesgo' n Químico, riesgo biológico, riesgo psicosocial, riesgo biomecánico y riesgo físico)	Los trabajadores deben superar una serie de obstáculos y superar pruebas hasta llegar al final de la carrera. Se realiza con el fin de sensibilizar sobre el manejo adecuado de sustancias químicas.	Esta actividad se realiza en el marco de la semana de seguridad y salud en el trabajo, la primera semana del mes de agosto, todos los años.	En planta	Coordinadora de seguridad y salud en el trabajo.	Va dirigido a todo el personal de la empresa Fatelares SAS
Torneos de juegos como (Futbol,	Se realizara un torneo de Futbol, voleibol, basketball, tejo y billar en el	Cada tres meses	Cancha sintética e	Departamento de 13Comfama humana	Todo el personal

voleibol, basketball, tejo billar)	cual jugaran un equipo representando cada una de las áreas de la empresa, y se dará un premio al ganador.		instalaciones adecuadas en la empresa.		
Día de aeróbicos	Dos días al año, cada seis meses los trabajadores podrán asistir a una hora de aeróbicos luego de cumplir su jornada laboral, esta actividad se realizara con previa inscripción, la empresa brindara a los trabajadores toallas de cara para la realización de esta actividad.	Cada seis meses	Industrias Fatelares SAS.	Gestión humana y seguridad y salud en el trabajo.	Todo el personal
Taller de yoga	Se enseñan los conceptos básicos, dinámicos que el trabajador necesita saber para poder realizar la práctica del yoga.	Mensualmente	Auditorio	Gestión humana	Todo el personal.
Caminata ecológica	Realización de actividades para crear espacios de esparcimiento, orientado a fomentar la integración, para mejorar el estado físico y mental del personal utilizando espacios naturales y al aire libre. Para participar de esta caminata se deben inscribir en gestión humana.	Cada seis meses	Al aire libre (Cada seis meses se escoge un lugar diferente para realizar la actividad)	Seguridad y salud en el trabajo y Gestión humana	Todos los empleados de la compañía que se encuentren en condiciones de salud adecuadas para realizar este tipo de actividad.



**PROGRAMA DE BIENESTAR
LABORAL E INCENTIVOS 2017-
2018**

Código: F 26-PS 02

Versión: 00

Fecha: 27 abril de 2010

Páginas: 15/22

Taller de manualidades	Se realizan actividades que permitan el desarrollo de habilidades manuales y psicomotoras específicas al contacto con materiales diversos. Con el fin de integrar al personal en un ambiente diferente a la labores que realiza diariamente.	Una vez al año (noviembre)	Auditorio - espacios disponibles	Gestión humana – asesor externo	Todo el personal de industrias Fatelares SAS-
------------------------	--	----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN, SOCIALES Y CULTURALES

Objetivo:

esta línea consiste en realizar actividades relacionadas con la integración ya sea de manera social o cultura en la cual los trabajadores tienen un espacio para socializar y compartir con los demás trabajadores de la misma organización, al realizar este tipo de actividades también facilita que el empleado se sienta parte de la organización al momento de celebrar las diferentes fechas especiales, estas se realizan con el fin de que los empleados conozcan más acerca de la empresa y mejoren sus labores correspondientes.

Actividad	Descripción	¿Cuándo?	¿Dónde?	Responsable	¿Quién?
Festival navideño	Celebración de las fiestas navideñas cada año se define una temática partir de la cual se crean actividades como rifa y concursos. Se entrega natilla y buñuelos y se hace una misa.	Último domingo del mes de noviembre.	Industrias Fatelares SAS	Gestión humana	Todo el personal.
Celebración de fechas especiales.	A través de espacio lúdicos y recreativos se celebraran fechas especiales como: Día del amor y de la amistad, día de la madre, día del padre, día del niño, día de la mujer, día de la secretaria, día	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Gestión humana	Dirigido a todo el personal

	del vendedor, día del trabajador, día del hombre, día de la raza y día de la familia.				
Años de antigüedad	Se reconoce a los trabajadores que tiene la mayor cantidad de años laborando en la empresa. Y asea 10, 15, 20, 30, 40 años de labor. Se le da una placa conmemorativa y una cantidad de dinero extralegal.	Todo el año.	Industrias Fatelares SAS	Gestión Humana	Todo el personal
Semana de la salud , seguridad y medio ambiente	Se realizan varias actividades de integración y culturales mediante el transcurso de la semana, para algunas requiere inscripción y es voluntaria la participación.	Primera semana de agosto	Industrias Fatelares SAS	Seguridad y salud en el trabajo.	Todo el personal.
Actividades por medio de la caja de compensación familiar	Por estar afiliado a la caja de compensación y dependiendo de la categoría en la que se encuentre en esta, el trabajador tiene acceso a múltiples actividades y descuentos, se puede consultar en: https://www.comfama.com/webinicio/default.asp	Todo el año	Caja de compensación familia	El trabajador	Todo el personal
Aniversario de la empresa	Celebración del aniversario es una oportunidad para excelente para estrechar lazos y mejorar el sentido de pertenencia y cultura organizacional.	Una vez al año	Industrias Fatelares SAS	Gestión Humana	Todo el personal.

ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

Objetivo:

La promoción y prevención de la salud no solo permite acciones que van dirigidas a mejorar las habilidades y fortalezas de las mismas personas sino también logra modificar las condiciones que están relacionadas con el ámbito social, ambiental y económico por ello Esta línea se realiza con el fin de concientizar y mejorar la salud y bienestar de los diferentes trabajadores, tomando como base principal la prevención y promoción de accidentes laborales y enfermedades tempranas.

Actividades	Descripción	¿Cuándo?	¿Dónde?	Responsable	¿Quién?
Capacitaciones relacionadas con la prevención e identificación de riesgos, peligros e impactos.	Capacitaciones y formaciones planteadas por la ARL e industrias Fatelares con el fin de prevenir e identificar peligros e impactos de origen laboral.	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Seguridad y salud en el trabajo.	Todo el personal de industrias Fatelares SAS.
Práctica de exámenes de control y medicina preventiva	Dentro de este programa se dedica un mes en el año a realizar exámenes de diagnóstico visual, auditivo.	Todo el año	Caja de compensación familiar	Seguridad y salud en el trabajo	Todo el personal de industrias Fatelares SAS

Identificación de generadores de riesgo y sus respectivas acciones preventivas y correctivas.	Actividades para la identificación de factores generadores de riesgos.	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Seguridad y salud en el trabajo.	Todo el personal de industrias Fatelares.
Implementación del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas desde el ámbito laboral.	Reducir el impacto negativo del uso de sustancias psicoactivas mediante la prevención y el tratamiento de las conductas adictivas.	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Aprendiz de psicología	Todo el personal de Industrias Fatelares SAS.
Programa de salud mental	Reducir el impacto negativo de los trastornos de la Salud Mental en los empleados, mediante la prevención y el tratamiento de los problemas de Salud Mental, por medio de actividades, capacitaciones y asesorías psicológicas.	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Aprendiz psicología – psicóloga ARL.	Todo el personal de industrias Fatelares SAS.

Pausas activas	Son breves descansos durante la jornada laboral, para que las personas recuperen energías para un desempeño eficiente en su trabajo, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés.	Todo el año: Todos los días se destinan 10 minutos de la jornada a la realización de las pausas activas que según el reglamento interno de trabajo son de carácter obligatorio.	Industrias Fatelares SAS	Seguridad y salud en el trabajo	Todo el personal de industrias Fatelares SAS.
Estilos de vida saludable	Formar hábitos de vida que permitan al trabajador impactar de manera positiva su salud y prevenir enfermedades por medio de actividades, capacitación y formación.	Todo el año	Industrias Fatelares SAS	Coordinadora seguridad y salud en trabajo	Todo el personal de Industrias Fatelares SAS.
Exámenes de control y medicina preventiva	Se realizan exámenes de tipo visual, médico general, y auditivo con el fin de prevenir enfermedades.	De acuerdo a la normatividad se hacen estos exámenes al momento de ingreso, egreso del trabajo y anualmente en caso de haber alguna novedad.	Caja de compensación familia	Coordinadora de seguridad y salud en el trabajo	A todo el personal

REFERENCIAS

- Bedoya M, Posada D, Quintero M y Zea J, 2016. Factores Influyentes en el Bienestar de los Individuos en un Contexto Laboral. Psicología, Psicoanálisis y Conexiones. Psiconx. Medellín, Colombia. Vol. 8, Núm. 12. Pág. 1-8
- Calderón G, Murillo S & Torres K, 2000. CULTURA ORGANIZACIONAL Y BIENESTAR LABORAL. Cuadernos de Administración. vol. 16, núm. 25. Pág. 109-137. Manizales, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>
- Calderón G, Murillo S & Torres K, 2000. Cultura Organizacional y Bienestar Laboral. Cuadernos de Administración. Manizales, Colombia. vol. 16, núm. 25. Pág. 109-137.
- Duro, A. Calidad de Vida Laboral y Psicología Social de la Salud Laboral: hacia un modelo de componentes comunes para explicar el bienestar laboral psicológico y la salud mental laboral de origen psicosocial. Fundamentos teóricos. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Universidad Rey Juan Carlos Pág. 15-16
- El Bienestar Psicológico en el Trabajo Y Su Vinculación con el Afrontamiento en Situaciones Conflictivas Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, Vol. 10, No. 1 (2011); Págs.: 209-220 Universidad Nacional de Cuyo, Argentina
- Francisco Laca f, Mejía J & Gondra J. 2006. Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente. Recuperado de:
<http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/796/1444>
- Guía Para Diseño Programa de Bienestar Laboral Sector Docente. Ministerio de Educación Nacional. Dirección de descentralización. Pág. 2 – 3. Recuperado de:

[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-190204_archivo_pdf_guia_programa.pdf)

[190204_archivo_pdf_guia_programa.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-190204_archivo_pdf_guia_programa.pdf)

Laca f, Mejía J & Gondra J. 2006. Propuesta de un Modelo para Evaluar el Bienestar Laboral como Componente de la Salud Mental. *Psicología y Salud*, Vol. 16, Núm. 1. Pág. 1-6
Universidad de Colima, México.

Laura Martínez Buelvas, O. O. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. Pág. 542-560.

Omar O, López M Y Fernández M (2012 - 2013). Programa de Bienestar Social e Incentivos Para Empleados Públicos. Unidades Tecnológicas de Santander, Secretaria General. Pág. 6 – 8. Recuperado de:

<http://www.uts.edu.co/portal/files/programa%20bienestar%202013%281%29.pdf>

Ordoñez, J. (s.f.). Bienestar Laboral. Obtenido de <http://www.codigosdelseser.com/bienestar-laboral/>

P, I. G. (2011). Calidad de vida Laboral: Historia, Dimensiones y Beneficios. Pág. 216.

Programa de Bienestar e Incentivos (2017). Secretaría de Servicios Administrativos. Barbosa, Antioquia. Pág. 6 – 11

Velásquez, F. E. (2013). Percepciones del entorno laboral de los profesores universitarios en un contexto de reorganización flexible del trabajo. Pág. 56.

4 claves para establecer un programa de bienestar en su empresa. (2017). Obtenido de <https://blog.acsendo.com/4-claves-para-establecer-un-programa-de-bienestar-en-su-empresa/>