

*** Línea de investigación:** Desarrollo humano

-Sub-línea de investigación: Desarrollo organizacional

Realizado por:

Payares M, Osnaider

Hernández A, Estiven

Sánchez M, Helan

Nombre del proyecto.

Factores De Riesgo Psicosocial A Los Que Se Encuentran Expuestos Los Aprendices Del Programa Soy Aprendiz Del Área De Mercadeo Grupo Réditos.

Diplomado de psicología organizacional, Cohorte 7

Fundación Universitaria María Cano

Ciencias de la Salud - Psicología

Medellín 2018-02

RAE (RESUMEN ANALITICO EJECUTIVO)

NOMBRE: Consultoría En Creación De Un Centro De Valoración En El Grupo Réditos Precisamente En El Área De Selección.

AUTORES: Jhon Estiven Hernández Aguirre, Helan Joffre Sánchez Mena, Osnaider De Jesús Payares Meneses.

FECHA: 2018 - 2

TIPO IMPRENTA: Procesador de palabras Word 97, imprenta times new Román 12

NIVEL DE CIRCULACIÓN: Restringida

ACCESO AL DOCUMENTO: Fundación Universitaria María Cano, Autores del Documento (Estiven Hernández, Osnaider Payares, Helan Sánchez), Grupo Réditos

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Desarrollo Humano

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN: Desarrollo Organizacional

MODALIDAD DE TRABAJO DE GRADO: Trabajo aplicativo de diplomado en psicología organizacional.

PALABRAS CLAVE: Riesgo psicosocial, aprendices, Ista 21, bienestar laboral.

DESCRIPCION DEL ESTUDIO: En el grupo Réditos se ha evidenciado que los aprendices se encuentran expuestos a diferentes factores de riesgo psicosocial, en el caso de la población del programa soy aprendiz del área de mercadeo, existen diferentes variables significativas a las cuales no se les hace un seguimiento.

Por estos motivos se establece una consultoría para caracterizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo donde se pueda observar con mayor eficacia estos riesgos para la implementación de un programa de bienestar para aprendices y de esta manera disminuir el nivel de exposición de los mismos.

CONTENIDO DEL DOCUMENTO: Desarrollo del proyecto Factores De Riesgo Psicosocial A Los Que Se Encuentran Expuestos Los Aprendices Del Programa Soy Aprendiz Del Área De Mercadeo Grupo Réditos.

METODOLOGIA: Este documento se fundamentó en una investigación de tipo correlacional con un método cuantitativo.

CONCLUSIONES: Se percibe que en la empresa Grupo Réditos los equipos de trabajo que acompañan estos aprendices de mercadeo, no ocupan el rol de apoyo que cada uno de ellos requiere, lo que se refleja en la tabulación arrojada de las encuestas realizadas. Los aprendices evaluados están expuestos durante su práctica a diferentes tipos de riesgos psicosociales debido a que su adaptación no es la adecuada para un ámbito organizacional formal.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVOS.....	8
General.....	8
Específicos.....	8
MARCO CONCEPTUAL.....	9
MARCO TEÓRICO	9
MARCO METODOLÓGICO	14
Descripción.....	15
Tipo De Estudio	15
MÉTODO	16
ENFOQUE CUANTITATIVO.....	16
FUENTE DE INFORMACIÓN	17
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	17
Cuestionario.....	18
RESULTADOS OBTENIDOS.....	19
CONCLUSIONES.....	26
RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	28

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este proyecto es caracterizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los aprendices del programa Soy Aprendiz en el área de mercadeo de grupo réditos. Con este fin, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cómo se caracterizan los factores de riesgo psicosocial de los aprendices del programa Soy Aprendiz en el área de mercadeo del grupo réditos?

En este contexto, este trabajo permitirá suministrar a la empresa estadísticas reales para que se implemente un programa de bienestar para todos los aprendices, que ayude a disminuir el nivel de exposición a estos factores que son generadores de estrés laboral, falta de control en el trabajo, muchas horas de trabajo, intensidad del ritmo de trabajo, mala comunicación organizacional, ambigüedad o sobrecarga en el rol asignado.

Teniendo esto en cuenta, si los resultados arrojados son desfavorables se recomendará implementar un programa de bienestar que ayude a disminuir el nivel de exposición en los aprendices, este programa debe incluir talleres de inserción al mundo laboral, grupos focales, red de apoyo entre aprendices y sucesión de aprendices.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad los aprendices son una parte importante de toda organización, ya que están en pleno proceso de formación y son moldeables a su cultura organizacional; además que le generan a la empresa la reducción de costos. Grupo réditos es una empresa conformada por más

de 5160 colaboradores, entre los cuales los aprendices cumplen un papel fundamental, esta organización cuenta con 173 aprendices a nivel Antioquia, el programa soy aprendiz cuenta con 86 aprendices de los cuales 14 realizan su práctica en el área de mercadeo.

Los practicantes por lo general son personas que recién inician una vida laboral y la adaptación a esta nueva etapa es un proceso complejo, dentro de las organizaciones muy poco se realiza monitoreo a los factores de riesgo psicosocial que pueden estar afectando a los practicantes.

A esta organización se le hace relevante conocer los principales factores de riesgo que pueden estar generando retroceso en sus procesos de formación y profesionalización; Más aún cuando la organización después de contratar no realiza seguimiento que muestre los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos en su primer contacto con el mundo laboral.

Desde esta perspectiva, según Moreno (2011) “Los factores psicosociales de riesgo son factores probables de daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física como a la psicológica. Son factores de estrés que pueden alterar y desequilibrar los recursos y las capacidades de la persona para manejar y responder al flujo de la actividad derivada del trabajo”.

Teniendo en cuenta la cita anterior son innumerables los factores de riesgo psicosocial y pueden originarse de múltiples componentes del trabajo: falta de control en el trabajo, muchas horas de trabajo, intensidad del ritmo de trabajo, mala comunicación organizacional, ambigüedad

o sobrecarga en el rol asignado y que de manera directa pueden estar afectando su salud física como psicológica.

¿Cómo se caracterizan los factores de riesgo psicosocial de los aprendices del programa Soy Aprendiz en el área de mercadeo del grupo réditos?

JUSTIFICACIÓN

Los factores de riesgo psicosocial en la actualidad hacen parte o están inmersos en el desarrollo, adaptación y realización efectiva de la labor o función generando alta productividad, sentimientos de satisfacción y bienestar que deben ser el resultado esperado por cualquier organización. Existen diferentes tipos de factores de riesgo desencadenantes del estrés como sobrecarga laboral, estilos de liderazgo, aceptación en el medio, relaciones interpersonales, entre otros aspectos.

El ser humano es un ser biopsicosocial, por ende, su salud y bienestar son parte integral de las esferas en las que se desarrolla; familia, sociedad y vida laboral, por eso la importancia de ahondar en los factores de riesgo y mirar el nivel de exposición en el que se encuentran en este caso la práctica profesional y como esta experiencia puede definir y permear su futura vida laboral, a este proceso se le debe hacer seguimiento para que no se pierda de vista la importancia del aprendiz, y que este no sea visto como una persona de paso.

La realización de este trabajo permitió identificar los factores de riesgo psicosocial a los cuales están expuestos los aprendices del programa soy aprendiz de grupo réditos, la cual tiene su sede principal en la ciudad de Medellín, pero esta empresa es a nivel departamental, este trabajo permitirá suministrar a la empresa estadísticas reales para que se implemente un programa de bienestar para todos los aprendices, que ayude a disminuir el nivel de exposición a estos factores que son generadores de estrés laboral, falta de control en el trabajo, muchas horas de trabajo, intensidad del ritmo de trabajo, mala comunicación organizacional, ambigüedad o sobrecarga en el rol asignado, esto con la finalidad de proporcionar un mejor aprendizaje y condiciones laborales a las personas que ingresen al programa de soy aprendiz.

OBJETIVOS

General

- Caracterizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los aprendices del programa Soy Aprendiz en el área de mercadeo de grupo réditos

Específicos

- Aplicar la prueba ISTAS 21 a los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos.
- Identificar los factores de riesgo psicosocial que más impactan a los aprendices del programa Soy Aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos.
- Generar recomendaciones que permitan minimizar el impacto de los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los aprendices del programa Soy Aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos.

MARCO CONCEPTUAL

Factores Psicosociales: “Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (OIT, 1986, p. 3).

Estrés: Aunque el estrés es una respuesta filogenética para la supervivencia de la especie y del individuo, un mecanismo de alarma y respuesta, cuando la respuesta se hace crónica o excesivamente frecuente, cuando persiste en el tiempo, arrastra una serie de perjuicios para el organismo resultado del agotamiento de los recursos energéticos del mismo (Sandi y Calés, 2000).

Acoso Laboral: El mobbing o acoso laboral es considerado actualmente uno de los riesgos laborales más importantes en la vida laboral. En la actualidad es descrito por algunos autores como el tópico de investigación de los años 90 (Hoel, Rayner y Cooper, 1999) y un serio problema laboral (Salin 2003). El número creciente de casos aparecidos en la prensa ha aumentado el interés social hacia el problema y la preocupación legal por el tema, hasta el punto que ya existen sentencias que consideran el acoso psicológico como un delito penal (Juzgado de lo Penal nº 1 de Jaén, septiembre de 2006).

MARCO TEÓRICO

El Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS) de España, define el riesgo psicosocial de la siguiente manera “son aquellos factores de riesgo para la salud que se originan

en la organización del trabajo y que generan respuestas de tipo fisiológico (reacciones neuroendocrinas), emocional (sentimientos de ansiedad, depresión, alienación, apatía, etc.), cognitivo (restricción de la percepción, de la habilidad para la concentración, la creatividad o la toma de decisiones, etc) y conductual (abuso de alcohol, tabaco, drogas, violencia, asunción de riesgos innecesarios, etc) que son conocidas popularmente como “estrés” y que pueden ser precursoras de enfermedad en ciertas circunstancias de intensidad, frecuencia y duración”.

Teniendo en cuenta esta base conceptual se puede evidenciar la importancia de un entorno de trabajo seguro y saludable, y como esto garantiza el rendimiento laboral, la salud de los empleados y el sentido de pertinencia de la misma. El término fue introducido por primera vez en el año 1984 tras la publicación del documento “Los Factores Psicosociales en el Trabajo: Reconocimiento y Control” publicado por la Organización Internacional del Trabajo, desde este momento se hicieron diferentes aportes sobre el tema hasta la actualidad. Carayon, Haims y Yang (2001) definen los factores psicosociales como las características percibidas del ambiente de trabajo que tienen una connotación emocional para los trabajadores y los gestores. Los factores psicosociales laborales son condiciones organizacionales (Mintzberg, 1993), son condiciones psicosociales de trabajo que como tales pueden ser positivas o negativas (Kalimo, 1988).

Existen factores de riesgo organizacionales como: estrategia empresarial, relación trabajo-familia, liderazgo y supervisión, entre otros, también existen factores de riesgo laborales como las condiciones del empleo evidenciadas en el salario, tipo de contrato, diseño del puesto que se evidencia en la rotación de personal, y la calidad del trabajo como horas de trabajo, demandas

laborales, entre otros. Estos riesgos tienen un efecto significativo sobre los empleados que se manifiestan en problemas relacionados con la salud, actitudes en la empresa, tiempos de trabajo y costes económicos.

Se debe hacer una revisión de las disposiciones legales en Colombia con respecto al riesgo psicosocial, en Colombia por medio de normas se busca reglamentar la identificación, evaluación, intervención y prevención de manera oportuna para mitigar este fenómeno.

Charria, Sarsosa y Arenas (2011), afirman que a través de la reglamentación en salud ocupacional, se busca que las empresas tomen conciencia en torno a la prevención de los riesgos en el trabajo, El Ministerio de la Protección Social de Colombia publicó, el 17 de julio de 2008, la Resolución 2646, donde se establecieron las disposiciones y se definieron responsabilidades para proteger a las personas de los riesgos que puedan afectar su salud, así como estudiar y determinar el origen de las patologías que puedan estar relacionadas con el estrés ocupacional. También anteriormente se había hecho la publicación de la ley 1010 de 2006 por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

Perspectivas (2007).el concepto de estrés laboral es definido como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización. Se trata de una situación o conjunto de situaciones que el aparato psíquico no puede asimilar y entonces las registra como malestar.

Al intentar adaptarse a estas situaciones y al no lograr defenderse del malestar, responde con los síntomas propios del estrés.

Según Charria, V. Sarsosa, K. (2011) p. 380-391. “La salud laboral es tema de preocupación en las empresas y se ha desarrollado una mayor conciencia entorno a la prevención de riesgos en el trabajo a través de la reglamentación en salud ocupacional en la mayoría de países”

Es por ello que resulta importante ahondar y conocer la legislación nacional, como la legislación española a partir de sus baterías de riesgo psicosocial.

También es importante reconocer el nivel de exposición a los factores de riesgo psicosocial que pueden ir de la mano y contribuir al desmejoramiento de la calidad de vida de los aprendices objeto de este estudio; entendiendo este como lo menciona la Resolución 2646 de 2008 como “las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo, que comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y desempeño de las personas”. Entre los principales factores de riesgo psicosocial intralaborales se pueden reconocer los siguientes: gestión organizacional,

Características de la organización del trabajo, Características del grupo social de trabajo, Condiciones de la tarea, Carga física, Condiciones del medioambiente de trabajo, Jornada de trabajo, entre otros.

Teniendo en cuenta la anterior afirmación, se concibe importante identificar y conocer que evalúa la batería de riesgo psicosocial utilizada en Colombia, esta batería es una herramienta que permite evaluar el riesgo intralaboral, extralaborales y estrés al que se enfrentan los trabajadores. Los factores de riesgo intralaborales hacen referencia a aspectos en los cuales se desarrolla el trabajo; los factores extralaborales al estilo y calidad de vida de los trabajadores, este fuera del ámbito laboral y los factores individuales hacen referencia a las características psicosociales de cada trabajador en específico.

- **Factores Intralaborales**

Demandas de trabajo, Control, Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo), Recompensa

- **Factores Extralaborales**

Tiempo fuera del trabajo, Relaciones familiares, Comunicación y relaciones interpersonales, Situación económica del grupo familiar, Vivienda y entorno, Influencia de lo extralaborales sobre el trabajo, Desplazamiento de la vivienda al trabajo y viceversa

- **Factores Individuales**

Información sociodemográfica, Información ocupacional.

Por otra parte el Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS) de España, diseño un cuestionario con el fin de medir la exposición en seis grandes grupos de factores de riesgo psicosocial en el trabajo que en total suman 38 preguntas orientadas a medir el nivel de exposición al que se encuentran los trabajadores; sus dimensiones evalúan:

- Exigencias psicológicas: exigencias cuantitativas, exigencias cognitivas, exigencias emocionales
- Trabajo activo y Desarrollo de habilidades: influencia en el trabajo, posibilidades de desarrollo, control sobre el tiempo de trabajo, sentido de trabajo
- Apoyo social y calidad de liderazgo: previsibilidad, claridad del rol, calidad de liderazgo, apoyo social,
- Compensación: inseguridad, estima.

Estas baterías permiten identificar y por ende generar estrategias que mengüen los factores de riesgo psicosocial a los que los trabajadores se encuentran expuestos y de manera significativa mejorar su calidad de vida, lo que conlleva a un ser lleno de bienestar y capaz de desarrollarse en las diferentes esferas en las que el ser humano se desenvuelve.

MARCO METODOLÓGICO

1. Rastro bibliográfico.
2. población y muestra

3. selección de instrumento
4. aplicación de instrumentos
5. análisis de datos
6. Plan de Análisis.
7. Intervención

Descripción

Para la realización del trabajo se utilizó como medio de recolección de datos el método ISTAS 21 (CoPsoQ) el cual es un instrumento para la identificación de riesgos psicosociales bajo el parámetro de Escala de Likert; la cual es considerada como un instrumento de medición que contiene preguntas cerradas, lo que facilitó conocer el grado de impacto al que se ven sometidos los practicantes del programa soy aprendiz, del área de mercadeo del grupo réditos sobre el tema tratado, y la magnitud de exposición a los factores de riesgo psicosocial acá evaluados.

Para el análisis de los resultados se tabuló cada ítem de pregunta- respuesta, se sumó y asignó sus valores para luego interpretar y así obtener las conclusiones de dicho estudio.

Tipo De Estudio

Un estudio correlacional, porque pretende visualizar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí. Lo principal de este estudio fue saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada (evalúan el grado de relación entre dos variables). El objetivo principal de este estudio es analizar las variables existentes y su origen, teniendo como eje fundamental la los factores de riesgo psicosocial expuestos en la batería

istas 21 y como estos se conjugan impactando intralaborales y extra-laboralmente al practicante del programa soy aprendiz, del área de mercadeo del grupo réditos.

MÉTODO

La población sujeto de estudio fue constituida por los practicantes del programa soy aprendiz, del área de mercadeo del grupo réditos, los cuales fueron los directamente beneficiados, la observación en la investigación correlacional fue relevante porque permitió evidenciar las relaciones entre si y determinar sus componentes y tener claro el patrón o dinámica establecida en el ambiente de trabajo.

ENFOQUE CUANTITATIVO

Gracias al estudio cuantitativo se logró dar explicación de los hechos desde una perspectiva objetiva a través datos cuantificables y estadísticos. Dando respuesta al objetivo inicial y permitiendo generar estrategias de solución.

Su propósito fue buscar la exactitud de mediciones sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones, generando una correspondencia con el problema, fundando inferencias más allá de los datos observables, lo que permitió resultados de una realidad que impactó a esta población de aprendices.

Cook y Reichardt (2011) asocian la perspectiva cuantitativa con el positivismo, con lo medible y objetivo, con lo fiable, con los datos repetibles y generalizables. Lo que a la investigación realizada permite medir y por ende demostrar por vía estadística la incidencia de como las variables afectan el libre desarrollo de la labor en condiciones óptimas”.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Se despliega dos tipos de fuente, estas son:

- **Fuente primaria:** Se documentará de textos que se refieran a la problemática en cuestión, y como base principal se tendrá en cuenta la aplicación del método ISTAS 21, batería (CoPsoQ) estructurada con una serie de preguntas cerradas
- **Fuente secundaria:** Como fuente secundaria, las bases de datos bibliográficos, revistas especializadas y consultas de la web.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

La técnica de recolección de información utilizada para este proyecto, fue un cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo llamado (ISTAS 21) con preguntas cerradas, estilo Likert.

Cuestionario

Existen diversos mecanismos para evaluar los factores de riesgo psicosociales, el cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial ISTAS 21, contiene preguntas sencillas, a través de las cuales se puede conocer la percepción de los practicantes y la misma debe garantizar al practicante la plena confidencialidad.

Es indispensable tener claro que variables va a medir el cuestionario en cuanto a factores de riesgo psicosocial; el verdadero sentido de la evaluación, es caracterizar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos. En concordancia con lo anterior, a continuación, se evidencian las variables que se van a cuantificar y/o medir.

- Dimensión psicosocial; (Exigencias psicológicas o del trabajo): comprende el contenido del trabajo y las exigencias psicológicas frente a la función, ítems 1 a la 6
- Dimensión psicosocial; Trabajo activo y posibilidades de desarrollo): comprende influencia, desarrollo de habilidades y control sobre los tiempos, ítems 7 al 16.
- Dimensión psicosocial; (Inseguridad): comprende estima y afinidad al trabajo, ítems 17 al 20
- Dimensión psicosocial; (Apoyo social y calidad de liderazgo): comprende claridad en la tarea y comunicación en líder, ítems 21 al 30.
- Dimensión psicosocial; (Doble presencia): comprende las funciones que desempeña dentro del hogar, ítems 31 al 34.

- Dimensión psicosocial; (Estima): comprende la aceptación del colaborador por parte de sus líderes, ítems 35 a la 38.

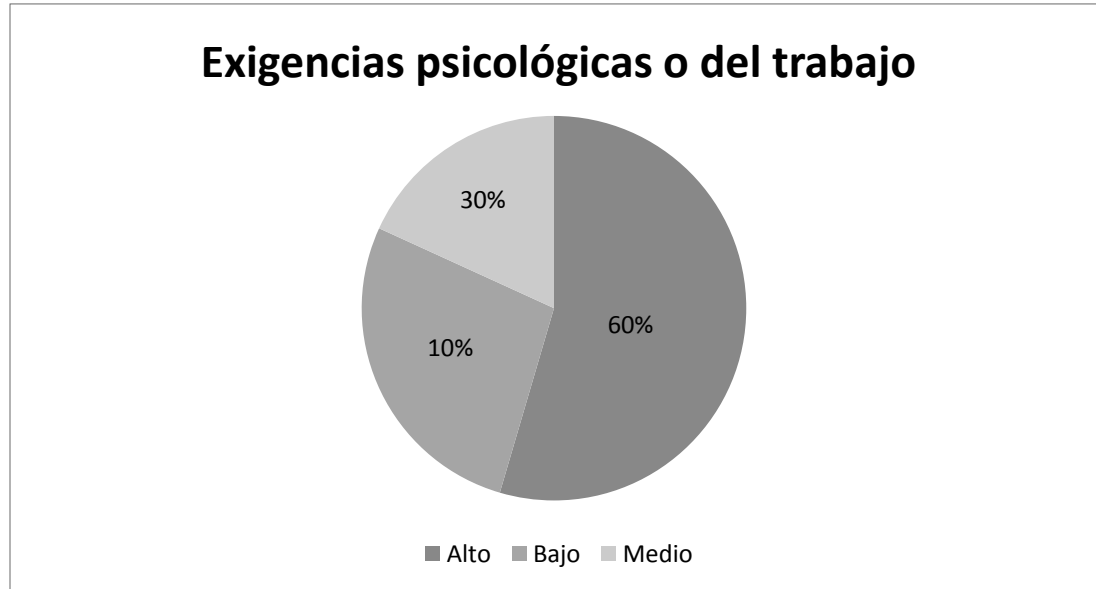
RESULTADOS OBTENIDOS

- **Aplicación de la prueba ISTAS 21 a los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos.**

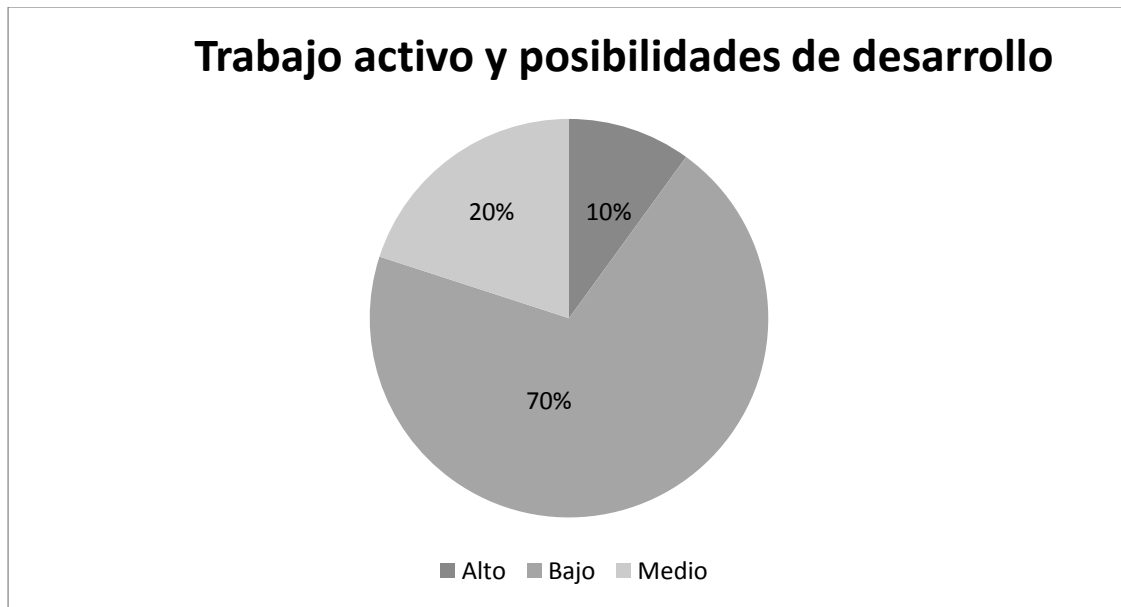
Tomando como base las dimensiones de la prueba ISTAS 21, se aplicó la batería en la que se caracterizaron factores tales como: exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidades de desarrollo, inseguridad, apoyo social, entre otros; los cuales permitirán caracterizar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los aprendices y generar recomendaciones que ayuden a menguar su impacto.

- **Identificación de los factores de riesgo psicosocial que más impactan a los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos**

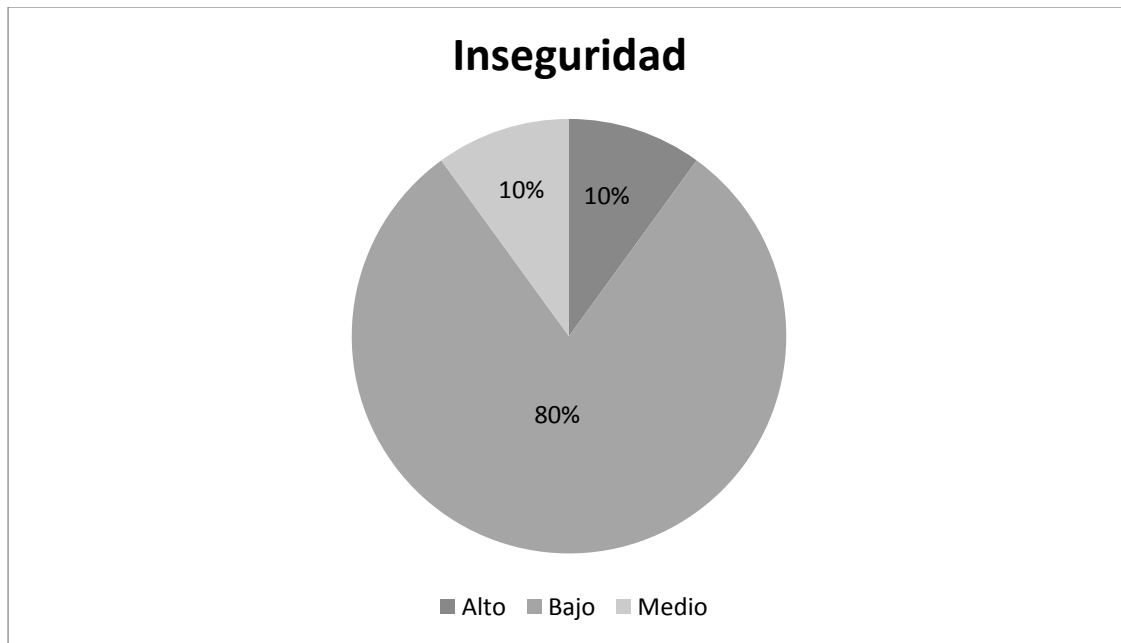
Exigencias Psicológicas: Según la percepción de los aprendices la distribución de tareas suele ser irregular, y esto hace que los aprendices deban hacer la labor en poco tiempo, en general suele ser desgastante emocionalmente donde un 60% se encuentra en un nivel de exposición psicosocial desfavorable para su salud. Solo un 10% de los practicantes encuestados sienten que las exigencias son favorables.



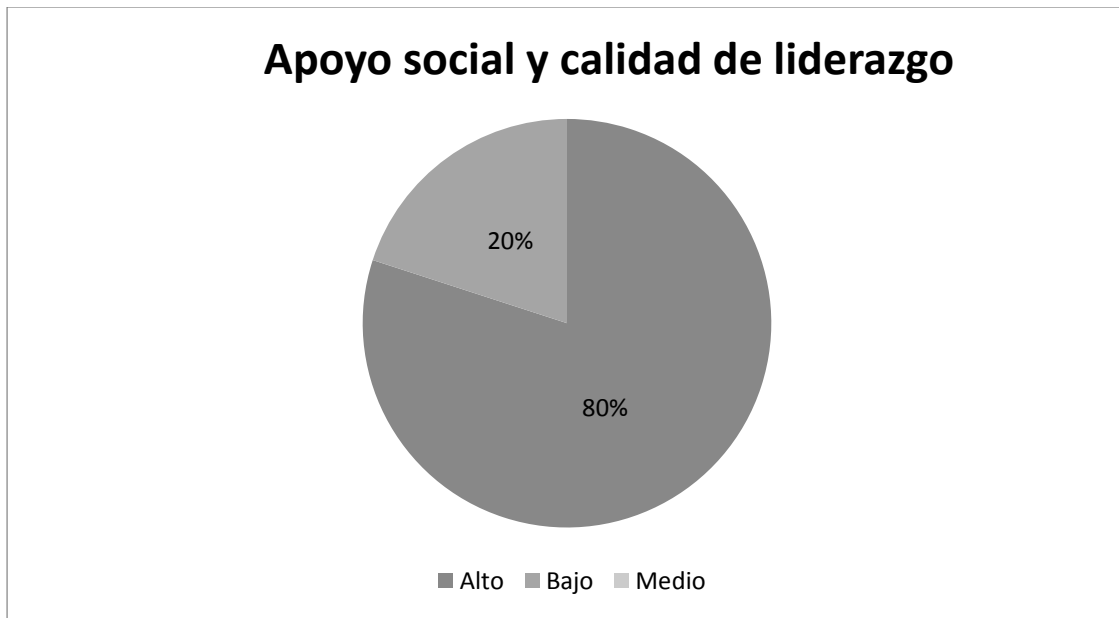
Trabajo Activo Y Posibilidades De Desarrollo: El 80% de los aprendices encuestados se encuentran en un nivel de exposición psicosocial más favorable para su salud con relación a las posibilidades de desarrollar habilidades y competencias; con aspectos donde tienen en su opinión cuando se asigna una tarea, el practicante puede decidir cuando hace un descanso, y tienen espacio para resolver asuntos familiares partiendo de permisos especiales y la labor que realizan les permite aprender nuevas cosas. Un 20% considera que las posibilidades de desarrollar habilidades son poco favorables para su desarrollo lo cual impacta de manera negativa su aprendizaje.



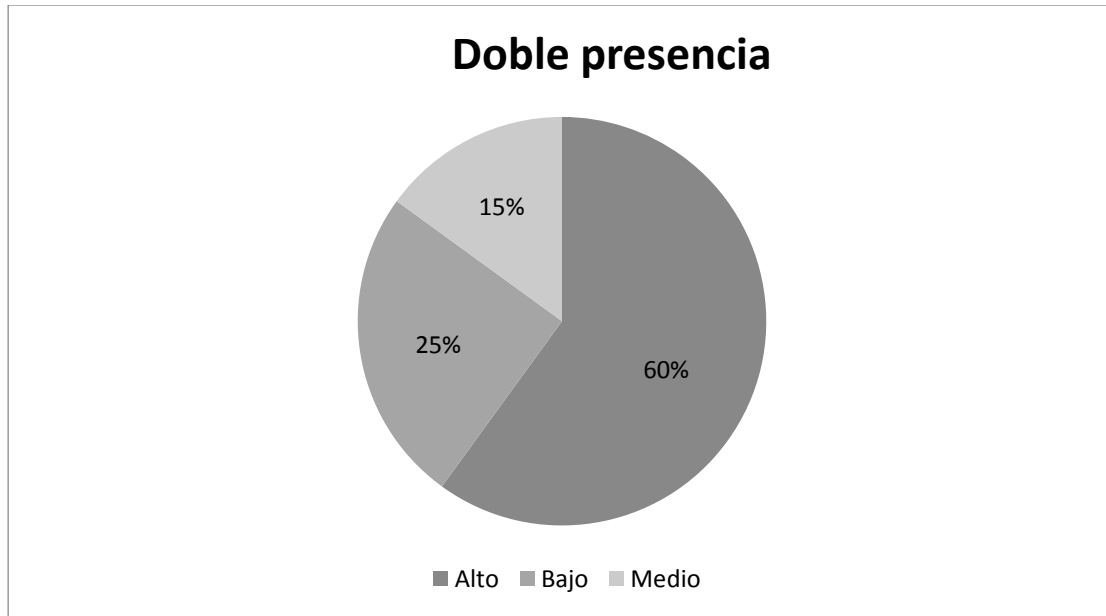
Inseguridad: Se observa un nivel de exposición psicosocial altamente favorable enmarcado en 85% donde el practicante siente que la organización le provee seguridad frente al medio laboral, no siente temor por cambios repentinos en las funciones o en los horarios, lo que le permite administrar mejor su tiempo libre. Teniendo en cuenta lo anterior este ítem es fundamental para el buen desarrollo de la función. Solo un 15% siente un nivel de exposición psicosocial desfavorable para su salud, lo que no les permite tener tranquilidad.



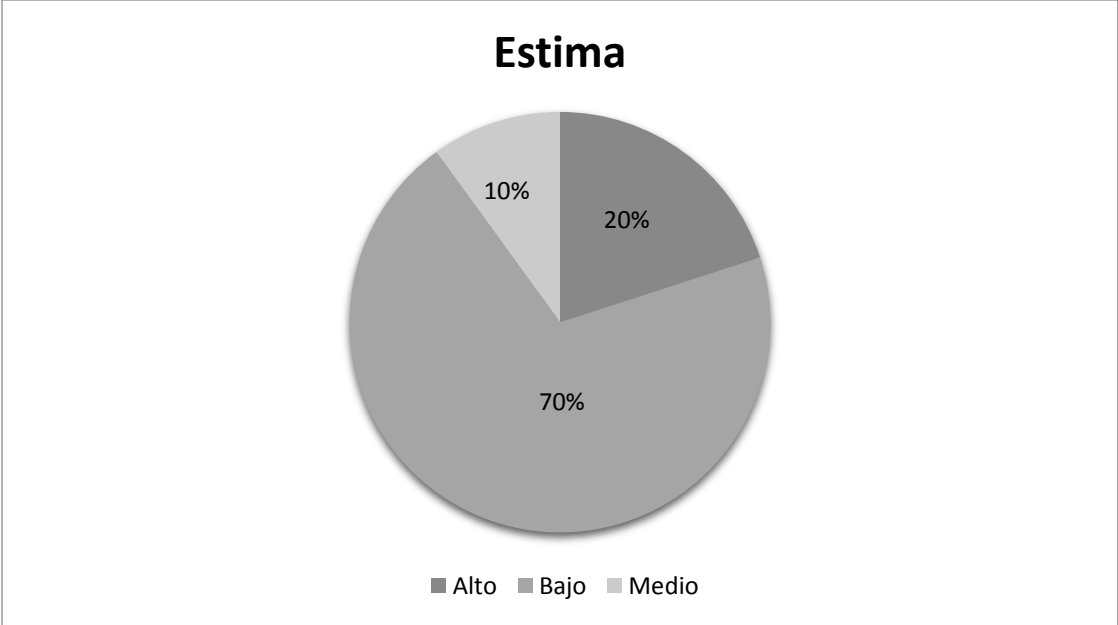
Apoyo Social Y Calidad Del Liderazgo: Respecto a las características de la siguiente dimensión el apoyo, la autonomía y el informe oportuno de novedades para los aprendices del área de mercadeo no se encuentran en los niveles adecuados, la población impactada en general, percibe poco apoyo de su líder y equipo de trabajo en donde el 80% del nivel de exposición es desfavorable para la salud. Solo un 20% de los practicantes sienten el apoyo de su líder y que les informado oportunamente cualquier novedad que surge en su proceso.



Doble Presencia: Respecto a las características de la siguiente dimensión las tareas domésticas realizadas por los aprendices del área de mercadeo en general no son llevadas a cabo por otros miembros del hogar lo que demuestra que el 60% de la población impactada se encuentra en un nivel de exposición desfavorable, teniendo en cuenta que deben cumplir con sus responsabilidades tanto en el hogar como en el trabajo. Solo un 25% de los practicantes cuentan con la posibilidad de no realizar tareas domésticas.



Estima: Respecto a las características de la siguiente dimensión la estima que perciben los aprendices del área de mercadeo es adecuada, teniendo en cuenta que los esfuerzos realizados son reconocidos, permitiendo que el 70% de la población impactada se encuentre en el nivel de exposición psicosocial más favorable para la salud. Solo un 20% de los aprendices perciben el poco reconocimiento de sus esfuerzos dentro de la organización.



CONCLUSIONES

- ✓ Se percibe que en la empresa Grupo Réditos los equipos de trabajo que acompañan estos aprendices de mercadeo, no ocupan el rol de apoyo que cada uno de ellos requiere, lo que se refleja en la tabulación arrojada de las encuestas realizadas.
- ✓ Los aprendices evaluados están expuestos durante su práctica a diferentes tipos de riesgos psicosociales debido a que su adaptación no es la adecuada para un ámbito organizacional formal.
- ✓ Los Factores de Riesgo Psicosociales afectan la calidad de vida de las personas, viéndose reflejado en la desmotivación no solo de los aprendices sino en general de todos los colaboradores dando como resultado el estrés laboral, ocasionando otro tipo de patologías profesionales.

RECOMENDACIONES

En función de los resultados que se obtuvieron en esta investigación en las dimensiones evaluadas hay algunas favorables y otras que en últimas impactan de manera negativa la salud de los aprendices del programa soy aprendiz del área de mercadeo de grupo réditos se recomiendan las siguientes acciones:

- ✓ Implementar un programa de bienestar que ayude a disminuir el nivel de exposición en los aprendices, este programa debe incluir talleres de inserción al mundo laboral, grupos focales, red de apoyo entre aprendices y sucesión de aprendices.
- ✓ Elaborar un Plan de intervención para cada aprendiz al iniciar el periodo de prácticas con duración de un año, ya que el impacto que esta tiene es más significativo en su

futuro laboral, a este plan de intervención se le debe hacer seguimiento con la finalidad de potenciar el ser, el saber y el hacer.

- ✓ Generar momentos de esparcimiento que le permitan al practicante dedicar tiempo a su entorno familiar, académico y personal, evitando así la doble presencia cuando este se encuentre en la compañía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Moreno Jiménez, Bernardo. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 4-19. Tomado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002
- ISTAS. (2003). Qué son los riesgos psicosociales. 07-09-2018, de ISTAS Sitio web: <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=3942>
- Moreno, B. Baez, C. (2010, Noviembre.). Factores Y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. 189. 2018, Septiembre 6., De Biblioguias-UAM Base de datos.
- Congreso De La Republica. (2006). LEY 1010 DE 2006. Septiembre 7, 2018, de Secretaria Del Senado Sitio web: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1010_2006.html
- Ministerio De La Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Julio 23, 2008, tomado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm
- Charria V, Sarsosa K, Arenas F. Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 2011; 29(4): 380-391. Tomado de: <http://www.redalyc.org/pdf/120/12021522004.pdf>
- Universidad Católica Boliviana San Pablo. Bolivia. EL ESTRÉS LABORAL COMO SÍNTOMA DE UNA EMPRESA, PERSPECTIVAS, 20, 55-66. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331005>

- Ramírez Camacho, A & Mayorga D. (2017). RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES. PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL, JURÍDICA Y SOCIAL. 20 (40) 159-172. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/prole/v20n40/v20n40a11.pdf>
- GONZÁLEZ, Juan Luis y RUIZ, Paloma. Investigación cualitativa versus cuantitativa ¿dicotomía metodológica o ideología? En: Index Enferm. 2011. Vol. 20, no. 3. p. 189–193.
- OIT (1986). Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: OIT.
- Sandi, C. & Calés, J. M. (2000). Estrés: consecuencias psicológicas, fisiológicas y clínicas. madrid: Sanz y Torres.
- Hoel, H., Rayner, C., & Cooper, C. L. (1999). Workplace bullying. In C.L.Cooper & I. T. Robertson (Eds.) International review of industrial and organizational psychology (pp. 195-230). Chichester: John Wiley & Sons.
- Luceño , L., Martín, J., Miguel Tobal, J.J. & Jaen Díaz, M. (2005). El cuestionario multidimensional DECORE: un instrumento para la evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral. Ansiedad y Estrés 11, 189-202.
- Luceño, L.,Martín,J.,Jaen Díaz,M. & Díaz Ramiro,E.(2006) Psycho-social risks and trait anxiety as predictors of stress and job satisfaction. Ansiedad y Estrés. 12, 89-97