

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICO EN RIESGO
BIOLOGICO PARA LA EMPRESA RAPIASEO LTDA.**

**AUTORES:
JENNIFER CASTRO
JENNIFER GUERRERO PESCADOR
EUGENIA NARVAEZ.**

**FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA EXTENSION CALI
SANTIAGO DE CALI OCTUBRE
2007**

RESUMEN

La empresa RAPIASEO LTDA, se encarga de prestar servicios integrales de aseo a diferentes sitios los cuales se denominan mantenimientos, muchos de estos incluyen clínicas y laboratorios donde se encuentran laborando un total de 75 empleados, los cuales se seleccionaron como muestra para realizar un trabajo de tipo descriptivo de acuerdo a las condiciones encontradas en la empresa.

Una de las actividades fundamentales de los operarios de aseo, es la recolección y clasificación de residuos, entre estos se encuentran los rojos como material biológico; derivados de los líquidos corporales, en muchas ocasiones en estas bolsas se encuentran materiales cortopunzantes como las agujas, los cuales pueden ocasionar fácilmente una punción o corte, debido a un inadecuado desecho por el personal medico, esto facilita el ingreso de patógenos al organismo conllevando a la presencia de enfermedades que pueden llegar a ser mortales, otras tareas incluyen la limpieza y desinfección de sitios específicos como los quirófanos, baños, camillas, patos, riñoneras, etc.

Teniendo en cuenta que en las clínicas se encuentran diferentes enfermedades que se transmiten por contacto, por vía aérea y digestiva, facilitando el ingreso de alteraciones patológicas derivadas de los virus, las bacterias y los hongos a los trabajadores, los operarios de aseo se encuentran expuestos a riesgos biológicos en su sitio de trabajo, por tal motivo se considera importante realizar un diseño de un programa de vigilancia epidemiológico basado en las condiciones encontradas en los diferentes sitios de trabajo, además por los antecedentes de la empresa, la cual cuenta con 7 eventos calificados por la ARP Colmena como Biológicos en el año 2006 y 2007.

Hasta el momento la empresa RAPIASEO LTDA, no ha implementado ningún programa de vigilancia epidemiológico, teniendo en cuenta que es parte fundamental de las estrategias de prevención utilizadas por el programa de salud ocupacional, por lo tanto al crear herramientas básicas para elaborarlo e implementarlo, se esta contribuyendo a evitar la presencia de mas eventos en accidentes de trabajo o mas complejos como las enfermedades profesionales.

PALABRAS CLAVES: Accidente de Trabajo, Enfermedad Profesional, Riesgo Biológico, Vigilancia Epidemiológica, Riesgo, Salud.

INTRODUCCIÓN

La salud y la seguridad en el trabajo han tomado relevancia dentro de nuestro país, teniendo en cuenta los crecientes eventos derivados del trabajo y las labores que deben desempeñar los empleados dentro de sus actividades diarias, el trabajo no solo trae beneficios económicos, también riesgos encontrados en el ambiente laboral que influyen a la presencia de accidentes o enfermedades profesionales, cuando el riesgo es mayor y puede llegar a ser mortal, es necesario tomar medidas de identificación, control y evaluación, para ello es necesario diseñar el programa de vigilancia en riesgo biológico, para la empresa RAPIASEO LTDA, contribuyendo a tomar medidas de intervención sobre las condiciones inseguras, que disminuyan o eviten la presencia de nuevos eventos.

Con el programa de vigilancia epidemiológico se busca identificar las condiciones del medio laboral que se tornan inseguras, enfocándonos en la detección de los posibles accidentes de trabajo que generen el riesgo biológico, identificando las medidas de prevención que utilizan los trabajadores durante el contacto directo con desechos, la forma de manejo de residuos, los sitios de trabajo mas expuestos, y los incidentes que se han presentado, de acuerdo a la revisión realizada, se analizará la situación encontrada, para implementar las acciones de mejora pertinentes, además de darlas a conocer a la empresa y a los empleados.

Para diseñar el programa en riesgo biológico se tomará como antecedentes los eventos presentados en el año 2006 que ocasionaron accidentes de trabajo de tipo biológico, se valoraran las medidas que se tomaron al respecto, las actividades realizadas para evitar la presencia de nuevos eventos por parte de la empresa, además se recopilará información bibliografica que permita determinar los puntos específicos del proyecto, dando como resultado las recomendaciones pertinentes de lo realizado para diseñar el programa.

METODOS

El estudio es de tipo descriptivo, ya que el propósito es describir de modo sistemático el programa de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico y como influye en los operarios de aseo de la empresa RAPIASEO LTDA, basado en la frecuencia de accidentes de trabajo causados por riesgo biológico, realizando una identificación de las condiciones de trabajo que influyen en la presencia de riesgos biológicos, revisando su relevancia en el panorama de factores de riesgo, actividades generales de aseo, tareas, mecanismos de control que realiza la empresa.

Para determinar la población de estudio se tomo de las dos áreas de la empresa, la administrativa y la operativa, a los 284 trabajadores correspondientes a los operarios de aseo, sacando una muestra representativa de 75 personas que laboran en clínicas y laboratorios, donde la exposición a agentes biológicos es mayor.

Para elaborar el programa es indispensable generar los pasos del ciclo PHVA:

Planear: Corresponde a la formulación de los objetivos y las metas que orientan las actividades del Programa de Vigilancia Epidemiológica, los cuales deben responder a las prioridades determinadas en el diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud, además incluye la organización pormenorizada de las tareas, consignados en un cronograma, para el periodo de realización del programa, teniendo en cuenta los recursos y procesos operativos de la empresa para el control efectivo de los factores de riesgo.

Hacer: La planificación es esencial para la eficiencia de la ejecución de las tareas tal como han sido planificadas. Hacer es realizar o implementar las actividades que se planearon con el fin de modificar o mejorar los factores de riesgo a los que están expuestos los operarios de aseo en cumplimiento de su trabajo.

Verificar: La verificación permite lograr y asegurar la eficacia, permitiendo tomar acciones con una incertidumbre reducida. Cuando el Programa de Vigilancia Epidemiológica este en plena operación, se requieren acciones de verificación del cumplimiento de las actividades, pautas y elementos pertenecientes al programa.

Actuar: Donde se tienen previstas las acciones correctivas o las acciones preventivas a tomar ante la aparición de problemas o de situaciones anómalas. Por tanto el conjunto de funciones que se cumplen en una organización dada deben ser planificadas, realizadas y verificadas eficaz y eficientemente, de modo que se permita tomar las acciones correctivas o preventivas necesarias.

Para realizar el programa tomamos como enfoque el tipo cualitativo por que se pretende identificar los principales riesgos derivados del contacto con materiales biológicos, las características, los métodos de prevención y control destinados, que conlleven a diseñar el programa de vigilancia epidemiológico de la empresa RAPIASEO LTDA, con un diseño de tipo descriptivo que se refiere a la descripción de modo sistemático de una situación específica, las características de una población situación o área de interés, en este proyecto busca diseñar un programa de vigilancia epidemiológica basado en la frecuencia de accidentes por riesgo biológico.

RESULTADOS

Los operarios de aseo del sector salud deben entrar en contacto con diferentes enfermedades infecciosas que se encuentran en el medio hospitalario, además de la manipulación de elementos corto-punzantes que en ocasiones son depositados en bolsas plásticas, las cuales al tocarlas pueden producir una punción en la piel del trabajador, facilitando la entrada de enfermedades agudas o crónicas, reacciones alérgicas y tóxicas, conllevando a un riesgo potencial que puede ocasionar la muerte del trabajador.

Para contribuir a disminuir el índice de accidentalidad, las medidas que se adoptaron para alcanzar los objetivos se enfocaron en capacitar al personal en temas sobre riesgos biológicos, estableciendo protocolos de evaluación para la detección oportuna encaminado en la promoción y la prevención, contando con estrategias de intervención para el control de estos agentes biológicos con el fin de disminuir los efectos negativos en el trabajo y en el medio ambiente; entre otras normas que se establecieron, fueron las del uso obligatorio de elementos de protección personal para la manipulación de diferentes sustancias de desecho, inspecciones de seguridad y carteleras informativas en el sitio de trabajo.

A través de la observación y evaluación se recopiló información de mucha importancia, permitiendo conocer el incremento de accidentes con riesgo biológico siendo este uno de los más graves y con un porcentaje de manifestación muy alto en donde hay muchos trabajadores expuestos, por lo tanto la búsqueda de medidas en prevención para evitar eventos o complicaciones es indispensable.

Para dar a conocer el riesgo biológico se incluyó a todo el personal expuesto en alguna capacitación, la participación de los empleados en las actividades de promoción y cuidado de la salud fueron de gran relevancia ya que brindan las herramientas necesarias para llevar a cabo un buen desempeño con cero eventos, concientizando al personal sobre el cuidado de la salud, el uso de elementos de protección personal y medidas de autocuidado, vitales para la realización de su trabajo.

Con el diseño del programa de vigilancia epidemiológico, se dieron las herramientas básicas y necesarias para comenzar a implementar el programa, contando con la participación activa de todos los trabajadores que se ven afectados, su interés y motivación para el desarrollo de actividades, además de su colaboración para la creación de una cultura de autocuidado.

DISCUSION

En relación con los estudios realizados a nivel regional por la presencia de riesgos biológicos, encontramos que se encuentran enfocados principalmente en el personal medico, quien es el que maneja de forma directa los elementos facilitadores de riesgos, como los cortopunzantes, otros estudios se enfocan en determinar las causas de enfermedades presentes por punción con aguja en el personal hospitalario, todavía no hay ningún estudio que enfoque su metodología en los riesgos biológicos, sobre todo en los operarios de aseo, tendiendo en cuenta que forman parte del personal de la salud ya que se encuentran en el medio hospitalario.

El grado de exposición de los operarios de aseo es muy alto, por el tipo de actividad que deben desempeñar, por eso es necesario realizar el diseño de los programas de vigilancia epidemiológicos enfocados en esta población, para propiciar las herramientas necesarias que eviten eventos, que conlleven a alterar la salud del trabajador, puesto que el riesgo biológico no selecciona a quien afecta o no, todas las personas se encuentran expuestas, lo que varia es el grado de exposición.

De no tomar las medidas en implementación del diseño del programa de vigilancia en riesgo biológico, en las diferentes labores de aseo se pueden presentar complicaciones, tanto para el trabajador como para la empresa, por la presencia de enfermedades mortales, generadoras de costos, reemplazos e insuficiencia laboral, en los diferentes sitios de trabajo de la empresa.

CONCLUSIONES

La gran diversidad de tareas, puestos de trabajo, y actividades laborales con posible exposición a Agentes Biológicos, encontrados en los residuos hospitalarios y comunes que manejan los operarios de aseo de forma constante, aumenta la posibilidad de sufrir algún evento de tipo ocupacional que pueda alterar la salud de la población trabajadora y poner en riesgo la vida del trabajador.

Los riesgos biológicos se presentan por contacto de forma directa e indirecta de agentes microscópicos derivados de los virus, los hongos y las bacterias, estas al entrar al organismo por diferentes vías, pueden producir enfermedades que en ocasiones no tienen cura, como lo es el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), el Tétanos y la Hepatitis A,B,C, estas enfermedades se tornan incapacitantes y pueden afectar gravemente a la empresa, debido a la responsabilidad civil que incurre la no protección y prevención de riesgos en el sitio de trabajo.

Por lo tanto con la implementación de medidas de identificación, acción y control, se contribuye a minimizar la posibilidad de ocurrencia de un evento de tipo biológico, estas pautas están incluidas en los sistemas de vigilancia epidemiológica, los cuales deben ser implementados en las empresas, como parte de los programas de salud ocupacional que exige la normatividad Colombiana.

Un accidente o una enfermedad conllevan al incremento del ausentismo laboral y a la disminución de la productividad y la alta calidad del servicio que presta una organización, se recopiló la información necesaria para realizar acciones de protección de la salud más apropiadas, facilitando de este modo la identificación de los grupos prioritarios, permitiendo observar detenidamente el estado de salud de las personas, sirviendo para valorar el impacto de las medidas de control a evaluar dando buenos resultados, para contribuir al mejoramiento de la salud y calidad de vida.

Teniendo en cuenta el principal objetivo del proyecto, el de diseñar un programa de vigilancia epidemiológica en la empresa RAPIASEO LTDA, se logró identificar a través de la observación del ambiente laboral, incluyendo el medio donde los trabajadores deben cumplir su labor, el tipo de exposición a múltiples enfermedades y accidentes de trabajo, por la clase de tareas y labores diarias, como la recolección de residuos, la limpieza general en habitaciones de pacientes, desinfección de áreas contaminadas, el gran mecanismo de prevención utilizado por los trabajadores fueron el uso de los elementos de protección personal, guantes, gafas, respirador, acatar las normas de bioseguridad de las clínicas a las que pertenecen y fomentar una cultura de autocuidado.

RECOMENDACIONES

- ◆ Es importante darle continuidad al proyecto establecido, con el fin de implementar el programa de vigilancia epidemiológico en la empresa.
- ◆ Implementar más medidas de control por parte de las supervisoras para la vigilancia de las actividades que impliquen altos riesgos.
- ◆ Inspeccionar por parte de salud ocupacional de forma más rigurosa los procedimientos, tareas y actividades que ejecutan los operarios de aseo, para prevenir accidentes con riesgo biológico.
- ◆ Realizar más capacitaciones donde se involucren las medidas de prevención y control del riesgo biológico además del manejo de residuos.
- ◆ Es necesario planear y realizar estudios en forma cuantitativa y cualitativa sobre las opiniones de los trabajadores, acerca de las condiciones y medio ambiente de trabajo, como estrategia de mejoramiento.
- ◆ Planificar diferentes programas específicos de salud, orientados a la prevención de enfermedades más comunes en las empresas, tales como las infectocontagiosas.

- ◆ Coordinar con otras instituciones públicas y privadas la realización de estudios y la organización de un centro de información frente a la temática de la accidentalidad, que sea del interés de los trabajadores, instituciones asociadas a la empresa y empleadores.
- ◆ Permitir que el trabajador participe activamente y contribuya a identificar y eliminar los riesgos, en relación con las actividades del COPASO de la empresa.
- ◆ Implementar mas medidas de control por parte de las supervisoras para la vigilancia del estado y uso de elementos de protección.
- ◆ Planificar diferentes programas específicos de salud, orientados a la prevención de enfermedades más comunes por riesgo biológico en la empresa.

REFERENCIAS

Se pretende dar información práctica, sencilla y estructurada para un fácil acceso. Se deberá obtener la información suplementaria necesaria en la literatura médica y técnica pertinente. La no existencia de determinada información en este documento no debe eximir de la necesidad de conocerla.

Los sistemas de vigilancia epidemiológicos se enfocan principalmente para controlar los Agentes Biológicos presentes en los sitios de trabajo y su influencia en los trabajadores expuestos, se debe realizar una identificación de las características generales e individuales de los trabajadores, además de las circunstancias en que se encuentran de acuerdo a las condiciones inseguras, la posible exposición, y los tipos de riesgos biológicos presentes en el sitio de trabajo.

Es importante tener en cuenta los sistemas de control implementados por la empresa y las acciones correctivas tomadas para vigilar el grado de exposición y posibles alteraciones presentes por la presencia de un evento de tipo biológico como lo son los accidentes de trabajo.

Uno de los objetivos del sistema de vigilancia, es que la información generada como producto del mismo, al ser analizada se convierta en insumo para la toma de decisiones y se utilice en la orientación de las políticas sociales, asignación o resignación de recursos, inclusión de nuevos programas, acuerdos con las necesidades reales de la comunidad a fin de contribuir a mantener o mejorar las condiciones de vida de la población.

Con relación al marco legal, es conveniente mencionar que la reglamentación específica ha existido y que es necesario su conocimiento y aplicación así como la evaluación de la aplicación de la misma.

Las alteraciones de la salud debidas a los agentes biológicos son tan diversas, complejas y variables que dificultan un enfoque exhaustivo y hacen necesaria una herramienta de trabajo para realizar la Vigilancia Epidemiológica que conjugue generalidad e individualidad.

La fuente para la recopilación de información, es principalmente de origen bibliográfico, libros de salud ocupacional referentes a riesgo biológico, revistas, tesis, trabajos de grado de la Fundación Universitaria Maria Cano, la Universidad del Valle y la Escuela del Deporte, además de la revisión de la base de datos estadísticos, de archivo, y de tipo personal en la empresa RAPIASEO LTDA, como complemento a la información se revisa el Internet.