

**ARTICULO  
PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA  
Y DEL TRABAJO EN LA EMPRESA PRESENTES S.A. DEL MUNICIPIO DE LA  
ESTRELLA.**

**SERVICE BRIEFCASE FOR A PREVENTIVE MEDICINE AND LABOR  
PROGRAM IN PRESENTES S.A. COMPANY LOCATED IN LA ESTRELLA.**

**Autoras: Bibiana Arroyave Montoya, Diana Bedoya Vélez, Sandra Vélez Munera - estudiantes X semestre de fisioterapia.**

**Abstracts**

The idea of this service briefcase was born from the chance of getting to know PRESENTES S.A. company, which does not count with any kind of activity in the occupational health area different from active pauses, even having half of his employees disabled, in the production area. That is when rises the idea of creating a preventive medicine and labor program that includes all the activities that go in favor of preventing al the risks that exist inside of labor environment, and also to improve the employees health.

It is projected in a direct way to the operative and production staff, because they are the ones in more need of the services that we offer inside the program. With its execution will bring big benefits that will be evident, In this way, archiving methods very appropriated that will go in favor of all the processes made in the company.

**Key words** ( services briefcase, occupational health, professional illness, disability, labor absentee.)

La idea de este portafolio surgió de la oportunidad de conocer la empresa PRESENTES S.A. del municipio de la estrella la cual no cuenta con ningún tipo de activad del área de la salud ocupacional diferente a pausas activas, aun contando con la mitad de su personal discapacitado y en el área de producción, por lo cual surgió la necesidad de crear un programa de medicina preventiva y del trabajo que incluye todas las actividades que van a favor de prevención de todos los riesgos que se pueden presentar dentro del ambiente laboral y también de mejorar la salud de los trabajadores.

Esta dirigido de manera directa al personal operativo y de producción; por ser ellos quienes poseen mayor necesidad de los servicios que dentro de este se ofrecerán. Trae con su ejecución grandes beneficios que serán notorios, logrando

procedimientos muy asertivos que favorecerán todos los procesos dentro de la empresa.

**Palabras claves:** portafolio de servicios, salud ocupacional, enfermedad profesional, discapacidad, ausentismo laboral.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto pretende formular un portafolio de servicios para la ejecución de un programa de medicina preventiva orientada a la promoción, prevención y control de patologías asociadas a factores de riesgos laborales; ubicando a las personas en un sitio de trabajo acorde con sus condiciones psicofisiológicas y manteniéndolas en un adecuado estado de salud, en la empresa PRESENTES S.A. del municipio de la Estrella.

Debido a las labores que desempeñan a diario, se ven sometidos a realizar movimientos repetitivos, esto hace que sean vulnerables a presentar sobrecargas y padecer diversas patologías que comprometen el óptimo rendimiento de los trabajadores; por lo cual, se hace necesario implementar métodos o estrategias que ayuden a reducir la incidencia de las enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo. Además, actualmente esta empresa desarrolla muy pocas actividades del área de salud ocupacional, lo cual representa un alto riesgo para la totalidad de empleados en el aspecto de Salud. La



elaboración de un portafolio de servicios de un programa de medicina preventiva, posibilita la disminución a mediano y largo plazo de dichas enfermedades y accidentes, al mismo tiempo reduce el ausentismo laboral ofreciendo una mejor calidad de vida y una mayor productividad y rentabilidad para la empresa. durante el proceso de aprendizaje en el diplomado de mercadeo en servicios de salud y habiendo de antemano conocido la situación de la empresa presentes s.a. nos surge la inquietud de si es posible disminuir los factores de riesgo a los que están



expuestos continuamente los empleados de la empresa PRESENTE S.A., a través de la ejecución de un portafolio de servicios

de medicina preventiva y del trabajo.

El propósito fundamental de este trabajo es diseñar el portafolio de servicio como uno de los puntos básicos para un programa de medicina preventiva y del trabajo que ofrezca beneficios no solo a empleados y a la empresa sino también a nosotras las creadoras y promotoras del proyecto.

La inexistencia de este tipo de servicios, plantea a la empresa la adopción de un proyecto de esta clase que proporcione los medios, las actividades y las pautas para crear un ambiente mas seguro y confortable dentro de la empresa.



Si la empresa presentes s.a decide realizar la inversión necesaria para la ejecución de este proyecto, podría evidenciar muchos beneficios plasmados no solo en la salud de sus empleados si no también al interior de los procesos propios de la empresa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Un portafolio de servicios de medicina preventiva y del trabajo, integrado por exámenes médicos, promoción y prevención de enfermedades, primeros auxilios, panorama de factores de riesgo y recreación, fue lo que se obtuvo como resultado del proyecto, además de incluir todos los procesos de mercadeo necesarios para llevarlo a cabo y determinarle a la empresa el costo beneficio de ejecutar programa.

## CONCLUSIONES

- Debido a la gran característica de la mitad de los empleados de PRESENTES S.A. de ser discapacitados es apremiante la implementación de un portafolio de servicios de medicina preventiva y del trabajo.
- La implementación de un portafolio de servicios de medicina preventiva y del trabajo en la empresa PRESENTES S.A, enfocada a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad permite controlar las enfermedades y accidentes profesionales y así mismo elimina los riesgos que ponga en peligro la integridad física de los trabajadores.
- Es evidente la importancia de brindar día a día satisfacción al trabajador en todos sus círculos de desempeño, ya sean personales, laborales y sociales los cuales de manera equilibrada dan al mismo tiempo una estabilidad emocional y mental que permite el mantenimiento de un buen estado de salud brindando un mejor desempeño.

•Hoy en día Existen muchas empresas que llevan varios años en el mercado y no cuentan con programas de medicina preventiva y del trabajo.

•Es muy notoria la falta de acompañamiento de las ARP para la fundamentación de los programas de salud ocupacional dentro de las empresas.



## RECOMENDACIONES

• Crear espacios donde la ARP tenga una mayor participación y compromiso no solo con los programas de medicina preventiva y del trabajo si no también con la implementación de la salud ocupacional de presentes.

• PRESENTE S.A. debe concientizarse de la importancia de la Medicina preventiva y del trabajo dentro de la empresa para así poder garantizar una mejor calidad de vida para sus empleados.

• Se deben realizar las actividades de medicina preventiva y del trabajo tendiente a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores, en sus puestos de trabajo, en forma integral e interdisciplinar.

• El programa de salud ocupacional siempre debe ser orientado de acuerdo con la actividad económica de la empresa, de conformidad con los riesgos reales y potenciales.



Se debe disponer de documentos escritos donde se incluya cada uno de los elementos del programa, niveles de responsabilidad, funciones y recursos necesarios.

• Determinar espacios adecuados para llevar acabo las actividades de descanso y recreación para los empleados.

## BIBLIOGRAFÍA

[http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0100\\_93.HTM](http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0100_93.HTM)

[www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/conbassalo.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/conbassalo.htm)

[www.redacademica.edu.co/redacad/export/REDACADEMICA/investigadores/salud\\_colegio/salud\\_ocupacional\\_fersalud\\_sed.ppt#306,1,Diapositiva 1](http://www.redacademica.edu.co/redacad/export/REDACADEMICA/investigadores/salud_colegio/salud_ocupacional_fersalud_sed.ppt#306,1,Diapositiva 1)

[http://training.itcilo.it/actrav\\_cdrom2/es/osh/ergo/ergonomi.htm](http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/ergo/ergonomi.htm)

<http://administrativa.udea.edu.co/calidad/documentos/p-2710-017.pdf>

[decanaturadeestudiantes.uniandes.edu.co/Departamento\\_Medico/Salud\\_Ocupacional/medicina\\_del\\_trabajo.php](http://decanaturadeestudiantes.uniandes.edu.co/Departamento_Medico/Salud_Ocupacional/medicina_del_trabajo.php).

Tesis de Candidatura a Doctor en Ciencias Médicas, Instituto de Medicina del Trabajo, 1984.

<http://www.suratep.com/articulos/628/>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa\\_bruta\\_de\\_mortalidad](http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_bruta_de_mortalidad)

[http://training.itcilo.it/actrav\\_cdrom2/es/osh/ergo/ergonomi.htm](http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/ergo/ergonomi.htm)

<http://www.ilo.org/public/spanish/employment/skills/disability/diswork.htm>

[http://www.iqb.es/patologia/e11\\_001.htm](http://www.iqb.es/patologia/e11_001.htm)

<http://europa.sim.ucm.es/compludoc/AA?articulold=326609&donde=castellano&zfr=0>

