

IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA DE ERGONOMÍA, EN UNA EMPRESA DE SANDALIAS Y ACCESORIOS.

Manuel Fernando Arboleda-Caicedo ¹, **Christian Ho-Montoya** ² y **Viviana Lizarralde-Calle** ³

1 Fisioterapeuta, Fundación Universitaria María Cano, Cali, Colombia. Teléfono:(032) 326-70-57

Email: ferdinand383@hotmail.com

2. Fisioterapeuta, Fundación Universitaria María Cano, Cali, Colombia. Teléfono (032) 551-27-55

Email: christianho13@gmail.com

3. Fisioterapeuta, Fundación Universitaria María Cano, Cali, Colombia. Teléfono (032) 335-50-58

Email: vivili002@hotmail.com

RESUMEN

Objetivo: Determinar la importancia de un programa de ergonomía, en una empresa de Sandalias y accesorios de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2008.

Método: Se realizó un estudio descriptivo a 9 trabajadores de una empresa de sandalias y accesorios en Cali, Colombia. Entre Febrero de 2008 y Abril de 2008. Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos, una entrevista para la caracterización sociolaboral y un diagrama de tareas para observar las posturas adoptadas.

Posibles Resultados: Según los resultados se encontró que los trabajadores no cuentan con puestos de trabajo adecuados a sus necesidades, además de mantener en posición sedente en sillas no recomendadas por ser muy bajas y sin respaldar, lo cual aumenta la probabilidad de aparición de alteraciones osteomusculares en los trabajadores de la empresa sandalias y accesorios de Santiago de Cali.

Conclusiones: Con este trabajo se establece la importancia de un programa de ergonomía, para que los trabajadores tengan un óptimo desempeño laboral y halla un equilibrio óptimo entre hombre-maquina-entorno.

Palabras Claves: Programa, ergonomía, manufactura del calzado, posturas inadecuadas, lesiones osteomusculares, soldador, guarnecedor.

ABSTRACT

REVIEW

Objective: determine the importance of an ergonomic program in a company of sandals and accessories in the city of Santiago de Cali in the year 2008.

Method: A descriptive study was realized in 9 workers in a company of sandals and accessories in the city of Cali, Colombia. The study was conducted in the months of February and April of 2008. For the collection of the information two methods were employed; an interview for the social and laborer characterization, and a diagram of tasks in order to observe the adopted postures.

Possible Results: According to the results the company of sandals and accessories in the city of Santiago de Cali, Colombia, does not provide the adequate job conditions; the chairs the workers sit on are too low and have no back support, which increases the worker's probability of developing osteomuscular disorders.

Conclusions: With this work the necessity for an ergonomic program is proven, in order for the workers to exert a maximum output of labor and for there to be an equilibrium in the man-machine environment.

Keywords: Program, ergonomic, shoe manufacturing, inadequate postures, musculoskeletal injuries, solador, guarnecedor.

En la actualidad las maquinas están efectuando la mayoría del trabajo logrando un aumento en la producción y disminuyendo así la intervención humana, todavía hay muchas tareas que se deben hacer manualmente y que implican un gran esfuerzo físico, el trabajo manual y de forma repetitivo es riguroso y los trabajadores de manufactura sienten los resultados, de allí la importancia de un programa de ergonomía que busque que el rendimiento del trabajo sea al máximo y halle un equilibrio entre el trabajador y las condiciones de trabajo. La manufactura del calzado es un trabajo que requiere un alto gasto energético, ya que los trabajadores tienden a adoptar posturas inadecuadas en sus puestos de trabajo, además de realizar manipulación de herramientas con movimientos repetitivos y sin oportunidad de rotación de tareas. Los trabajadores de una empresa de sandalias y accesorios, los cuales frecuentemente adoptan posturas inadecuadas al realizar su labor. El riesgo ergonómico, esta determinado por la adopción de posturas inadecuadas, movimientos repetitivos y puesto de trabajo inadecuado.

Basado en la problemática planteada anteriormente se formula la siguiente pregunta:

¿POR QUE ES IMPORTANTE UN PROGRAMA DE ERGONOMÍA, EN UNA EMPRESA DE SANDALIAS Y ACCESORIOS DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI EN EL AÑO 2008?

Con el siguiente objetivo general, Determinar la importancia de un programa de ergonomía, en una empresa de Sandalias y accesorios de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2008.

Y los específicos. Caracterización socio laboral de los trabajadores de la empresa de sandalias y accesorios.

Identificar la actividad laboral de los trabajadores en una empresa de Sandalias y accesorios.

Determinar las enfermedades osteomusculares presentes en los trabajadores de la empresa de Sandalias y accesorios.

Identificar las posturas adoptadas en el puesto de trabajo.

Plantear las características de un programa de ergonomía en una empresa de Sandalias y accesorios.

Logrando así un alcance sobre los trabajadores de la empresa Sandalias y Accesorios, puesto que con la implementación del programa de ergonomía las diferentes molestias y lesiones osteomusculares se disminuirán y se mejorara su ambiente laboral. Además de disminuir los costos por ausentismo laboral y aumento de la producción.



Por tal motivo es importante dar las pautas para el desarrollo de un programa de ergonomía, ya que con la creación de este se podría disminuir los índices de morbilidad de la empresa de Sandalias y Accesorios, donde las manifestaciones mas frecuentes son las molestias musculares como la lumbalgia, cervicalgia entre otras. Teniendo en cuenta los antecedentes que tiene la empresa sandalias y Accesorios con respecto a los incidentes y accidentes ocurridos en los últimos 5 años tales como: 3 casos de lumbalgia en los soladores, 5 casos de cervicalgia en los soladores, cortador y guarnecedor y 2 cortadas de mano en el trabajador encargado del corte del cuero. Estas molestias son producidas posiblemente por las posturas inadecuadas adoptadas en el puesto de trabajo, donde realizan sus labores de tareas repetitivas y por la falta del uso de los elementos de protección personal, que puede ser por desconocimiento o por falta de costumbre.

METODO

Comprende un estudio descriptivo, en el cual el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, con un método Deductivo, el cual genera un proceso de conocimiento que se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que puedan ser aplicadas a situaciones similares a la observada.

El enfoque es de tipo cuantitativo emplea la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada.

Su diseño es Transversal Descriptivo ya que los datos se recolectan en un solo momento y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

La muestra seleccionada es de tipo intencionada y equivale a 9 trabajadores de la empresa SANDALIAS Y ACCESORIOS de Santiago de Cali. Esta muestra equivale al 90% de la población total de los trabajadores.



RESULTADOS

Según los resultados se encontró que los trabajadores no cuentan con puestos de trabajo adecuados a sus necesidades, además de mantener en posición sedente en sillas no recomendadas por ser muy bajas y sin respaldar, lo cual aumenta la probabilidad de aparición de alteraciones osteomusculares en los trabajadores de la empresa sandalias y accesorios de Santiago de Cali.

CONCLUSIONES

En la población de la empresa prima el factor de riesgo ergonómico, donde se evidencia que realizan tareas monótonas, durante largas jornadas y en puestos de trabajos inadecuados.

Las herramientas utilizadas por los trabajadores de la empresa no son ergonómicas, como las pinzas, las cuchillas, el martillo, la lima, el motor pulidor lo cual podría generar molestias o lesiones en ellos.

Las personas que pertenecen al gremio del calzado son poco receptivas ante los posibles cambios realizados por la empresa.

Con este trabajo se establece la importancia de un programa de ergonomía, para que los trabajadores tengan un óptimo desempeño laboral y halla un equilibrio óptimo entre hombre-maquina-entorno.



RECOMENDACIONES

Es importante rotar periódicamente al personal para que modifique sus tareas y estas no les produzcan fatiga muscular.

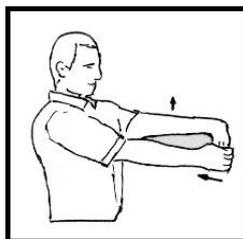
Es relevante que el personal de la empresa realice pausas activas, antes, durante y después de la jornada laboral.

Se recomienda que las herramientas se sitúen a la misma distancia, en la zona de confort de alcance. Esta zona de confort, se define como el área barrida por ambas manos sin cambiar la postura.

Se recomienda el cambio de las sillas, por unas ergonómicas, las cuales les permitan adoptar las posturas adecuadas y que no interfieran con movilidad en el trabajo.

Es primordial la utilización de elementos de protección personal, como guantes, tapa bocas y gafas, para evitar mayores complicaciones como las afecciones respiratorias y cortes.

Se aconseja realizarle un mantenimiento preventivo a las herramientas que se utilizan constantemente como las cuchillas, pinzas, motor, martillos, maquina de coser. Para evitar posibles accidentes y bajas en la producción.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

FARRER, Francisco; MINALLA, Gilberto, NINO, José y RUIZ, Manuel. Manual de ergonomía. Editorial: MAPFRE, 1995

BAPTISTA Lucio Pilar, FERNANDEZ Collado Carlos, HERNANDEZ SAMPIERI Roberto. Metodología de la investigación. 2ª edición. Ed. McGraw Hill. Pág. 60-62, 187. ISBN 970-10-1899-0.

RESOLUCIÓN 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, Funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que Deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.

M R, Jouvencel, ergonomía básica. Editorial Díaz de santos, 1994

RAMIREZ, covassa, ergonomía y productividad. Editorial limusa. 2001